

Manual de instalación



MP es marca registrada de Técnica Aplicada Internacional, S.A. de C.V.

Derechos Reservados ©

TECNICA APLICADA INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

Av. Reforma No. 7 Desp. 504

Col. Ciudad Brisa

C.P. 53280 - Naucalpan, Edo. de México

MEXICO

Tels/Fax: (52-55) 5364-5694 / 5364-5693 / 5364-5661 / 5364-5657

Sitio Web: <http://www.mpsoftware.com.mx>

Impreso en México

19 de mayo de 2016

Contenido

1. ACERCA DE ESTE MANUAL.....	1
2. CANDADO SENTINEL HASP	2
INSTALACIÓN DEL CANDADO SENTINEL HASP SL Y HL	2
EL ADMINISTRADOR DE LICENCIAS SENTINEL HASP (SENTINEL ADMIN CONTROL CENTER).....	10
3. INSTALACIÓN DEL MP VERSIÓN 9	13
INSTALACIÓN MONOUSUARIO.....	13
INSTALACIÓN EN RED	15
Instalación en un servidor.....	15
Instalación en una estación de trabajo.....	17
MODIFICAR, REPARAR O ELIMINAR LA INSTALACION DE LOS PROGRAMAS.....	20
4. ADMINISTRADOR DE ESTACIONES DE TRABAJO.....	23
Eliminar estaciones de trabajo	23
5. SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL MP	25
INSTALACIÓN	26
Instalación del servicio	27
Configuración del Centro de Soporte.....	29
6. SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO VÍA INTRANET/INTERNET	30
INSTALACIÓN LOCAL (INTRANET)	31
Configuración del Administrador de Solicitudes	32
INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE SOLICITUDES EN EL SITIO WEB DE LA EMPRESA (INTERNET)...	33
Instalación del Servicio de Solicitudes de mantenimiento en el servidor IIS de mi empresa .	33
Configuración del Administrador de Solicitudes	42
7. DESPUÉS DE INSTALADOS LOS PROGRAMAS.....	43
Curso práctico a través de videos	43
Creación de bases de datos y usuarios	43
APÉNDICE A. INSTALACIÓN DEL CANDADO SENTINEL HASP HL.....	44
APÉNDICE B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE SOLICITUDES EN UN SEVIDOR DE PROVEEDOR EXTERNO.....	46

1 Acerca de este manual

Este manual abarca la instalación de los siguientes programas:

- MP ver. 9 Básico
- MP ver. 9 Profesional
- MP ver. 9 Empresarial

Sea cual fuere la versión de **MP** que haya adquirido, el proceso de instalación para las diferentes versiones es el mismo.

Durante la instalación, habrá un momento donde se presente una pantalla mostrando todos los programas y módulos que se pueden instalar. Según la versión de **MP** que haya adquirido, serán los programas y módulos que estén disponibles para la instalación.

Los programas y/o módulos son los siguientes:

- **MP**
- **Inventario de Repuestos**
- **Control de Herramientas**
- **Administrador de Bases y Usuarios**
- **Administrador de Estaciones de Trabajo**
- **Solicitudes de Mantenimiento**
 - Aviso de Solicitudes
 - Administrador de Solicitudes
- **Cursos en videos**
- **Servicio de actualizaciones**

2 Candado SENTINEL HASP

El candado SENTINEL HASP es el encargado de permitir el acceso a los programas del **MP**, pues contiene las licencias de uso de los programas.

Los programas del **MP** incluyen alguno de los siguientes candados SENTINEL HASP:

- Candado **SENTINEL HASP SL** versión monousuario o red (**candado virtual**)
- Candado **SENTINEL HASP HL Pro** versión monousuario (**conector USB morado**)
- Candado **SENTINEL HASP HL Net** versión red (**conector USB rojo**)

NOTA! Los programas de evaluación no requieren candado SENTINEL HASP. Al correr los programas de evaluación por primera vez, se deberán proporcionar los datos que se solicitan al ejecutar el **MP**.

INSTALACIÓN DEL CANDADO SENTINEL HASP SL Y HL

Para operar los programas del **MP** es necesario instalar adecuadamente su candado SENTINEL HASP SL o HL.

A continuación, se detalla el procedimiento para instalar y activar el candado SENTINEL HASP SL. Si usted cuenta con un candado SENTINEL HASP HL, diríjase al **APÉNDICE A.- INSTALACIÓN DEL CANDADO SENTINEL HASP HL** (página 42).

Guía de instalación y activación del candado SENTINEL HASP SL		
Monousuario	Red	
Estación de trabajo	Servidor	Clientes (Estaciones de trabajo)
Instalar y activar el candado SENTINEL HASP SL siguiendo el procedimiento que a continuación se menciona.	Instalar y activar el candado SENTINEL HASP SL siguiendo el procedimiento que a continuación se menciona.	Configurar el Administrador de Licencias SENTINEL HASP. (pág. 9)  IMPORTANTE! En los equipos cliente del MP no se debe instalar el candado SENTINEL HASP SL. El procedimiento para la instalación y activación de su candado SENTINEL HASP SL sólo podrá ser realizado una sola vez, por lo que deberá ejecutarlo únicamente en el equipo destinado para funcionar como servidor de licencias MP .

Requisitos para la instalación y activación del candado SENTINEL HASP SL:

- Contar con acceso a Internet en el equipo donde se instalará el candado (para activación en línea).
- Iniciar sesión con privilegios de administrador.
- Versiones de Windows compatibles:
Windows XP (X86) SP3, Windows XP (X64) SP2, Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8.1 SP1, Windows 10, Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2 y Windows 7 SP1 Embedded standard (x86).

El procedimiento para la instalación y activación de su candado SENTINEL HASP SL sólo podrá ser realizado una sola vez, por lo que deberá ejecutarlo únicamente en el equipo destinado para funcionar como servidor de licencias **MP**.

- **MP monousuario.** El candado deberá ser instalado en la misma computadora donde se instalarán los programas del **MP**.
- **MP red.** El equipo donde se instale su candado SENTINEL HASP SL (servidor o cualquier otro equipo) deberá estar siempre encendido y en comunicación activa con la red para que los usuarios (equipos cliente) puedan acceder a los programas de **MP**.

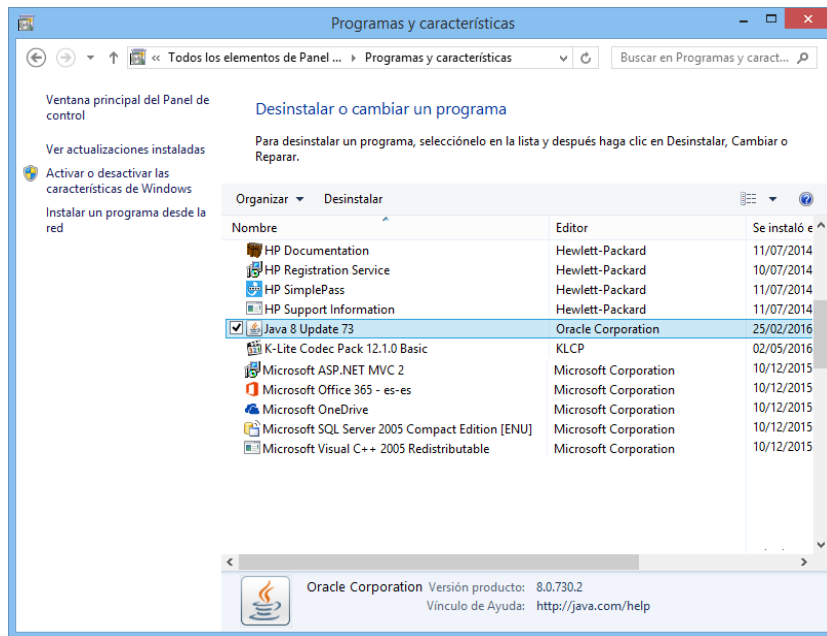
Una vez que haya elegido el equipo donde se instalará y activará el candado SENTINEL HASP SL, realice en dicho equipo el siguiente procedimiento:

1. Descargue y ejecute el archivo **MPsetupHASP_ES.exe** disponible en nuestra página de descargas: http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html. Este archivo lo puede encontrar también dentro del paquete de instalación del MP o en la carpeta **Soporte** dentro de la carpeta de instalación de los programas del MP.



2. Verifique que en este equipo se encuentre instalado el complemento Java versión 8 actualización 65 o superior, haciendo clic en el botón **Verificar**. También puede verificar la versión de Java desde menú **Inicio>Panel de control>Programas y características**.

NOTA! Recomendamos realizar todos los procedimientos con Internet Explorer 9 o superior.



Si no cuenta con la versión requerida de Java podrá descargarla desde la página oficial www.java.com.

IMPORTANTE! Antes de continuar debe asegurarse de que su equipo cuente con la versión de Java requerida, de lo contrario el proceso de la instalación del candado SENTINEL HASP SL fallará y será necesario contactar con nuestro equipo de soporte técnico para recuperar dicho candado.

3. Instale el Administrador de Licencias SENTINEL HASP y los controladores que permiten la comunicación con el candado SENTINEL HASP SL en este equipo haciendo clic en el botón **Instalar**.



4. Haga clic en el botón **Activar**.
5. Se abrirá el sitio web de activación de su candado SENTINEL HASP SL. Ingrese su clave del producto (Product Key) y haga clic en **Login**.

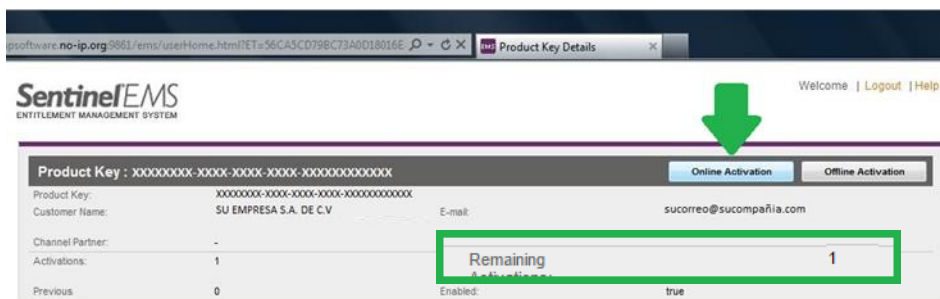


NOTA! Su clave del producto (Product Key) le fue enviado previamente por correo electrónico. Si no ha recibido su clave de producto por favor solicítelo a ventas@mpsoftware.com.mx.

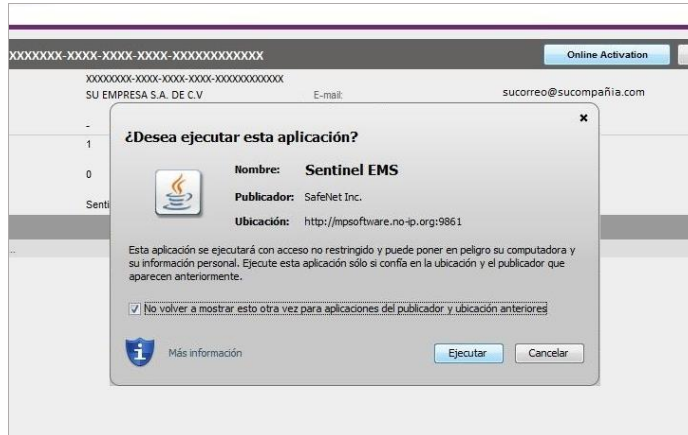


6. Haga clic en el botón **Online activation** para activar su candado SENTINEL HASP SL.

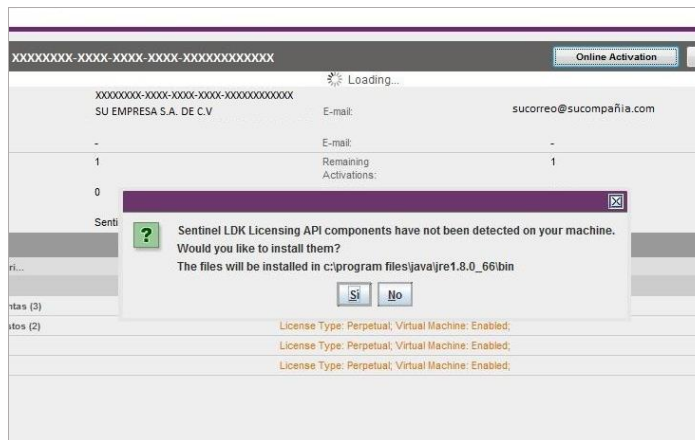
IMPORTANTE! El número que se muestra en Restantes (**Remaining**) es el número de licencias que se encuentran disponibles para activar. Si Restantes (**Remaining**) es igual a 0 (cero) esto significa que la licencia ya ha sido utilizada.



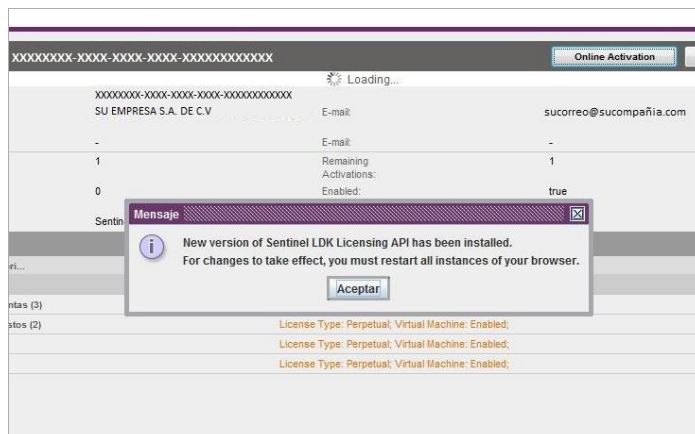
7. A continuación, aparecerá un mensaje de confirmación de la ejecución de la aplicación Sentinel EMS. Habilite la casilla de verificación **No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores** y haga clic en **Ejecutar**.



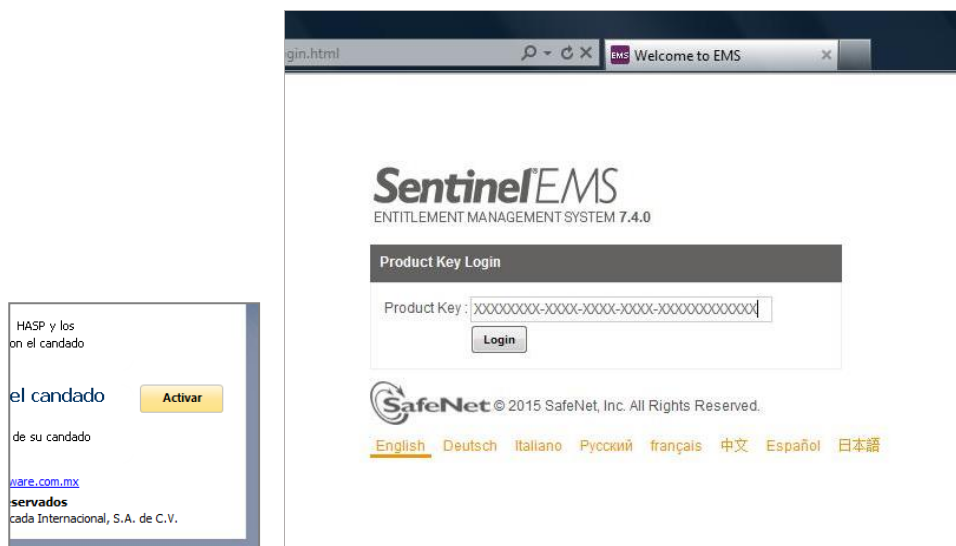
8. Haga clic en el botón **Sí** para instalar los componentes Sentinel LDK y espere a que finalice el proceso de instalación.



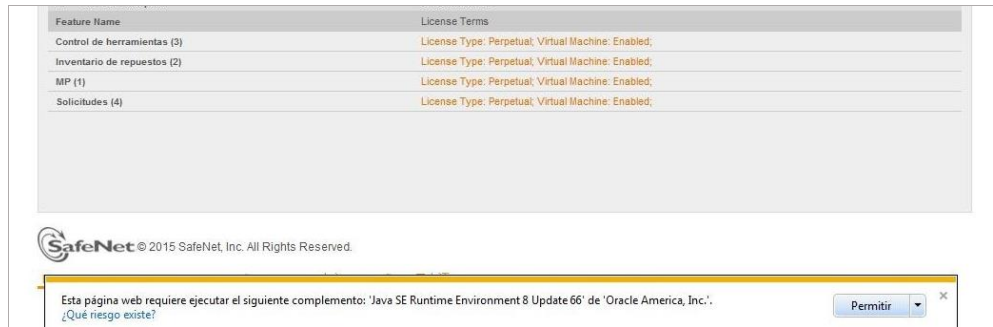
9. Una vez finalizado el proceso de instalación de los componentes Sentinel LDK, haga clic en **Aceptar**.



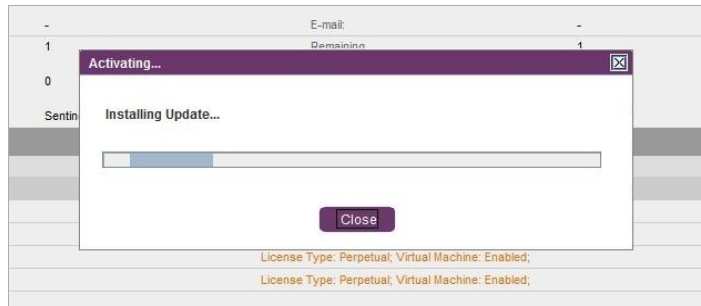
10. Cierre su navegador y presione nuevamente el botón **Activar**, proporcione nuevamente su clave del producto (Product Key) y haga clic en **Login**.



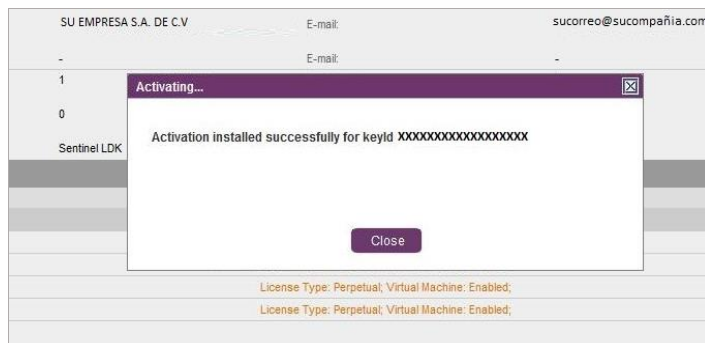
11. Nuevamente haga clic en el botón **Online Activation**. En caso de que se muestre el siguiente mensaje, haga clic en **Permitir** para permitir al sitio web ejecutar el complemento Java. (El formato de este mensaje puede variar dependiendo de su navegador de Internet, Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Edge, etc.)



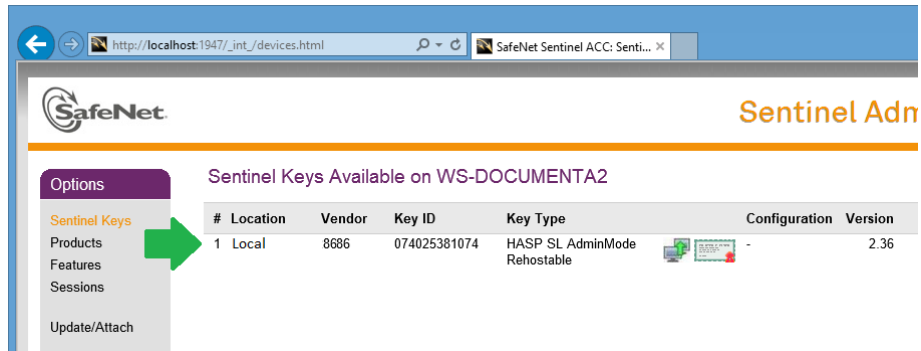
12. Espere a que finalice el proceso de activación de su candado SENTINEL HASP SL.



13. Su candado SENTINEL HASP SL ha sido activado correctamente. Haga clic en el botón **Close** para cerrar el mensaje. A continuación, puede cerrar el navegador e iniciar con la instalación de los programas del **MP**.



14. Para finalizar, valide la correcta instalación y activación del candado SENTINEL HASP SL. Ingrese a la dirección <http://localhost:1947>, haga clic en la opción **Sentinel Keys** y verifique la existencia de su candado.



El siguiente paso es instalar los programas tal cual se describe en el capítulo 3. Una vez instalados, podrá ejecutarlos y comenzar a trabajar.

Por lo general, al correr los programas MP, Inventario de Repuestos y/o Control de Herramientas, éstos buscan y encuentran de forma automática la ubicación del candado SENTINEL HASP. Sin embargo, hay ocasiones en las que los programas no logran encontrar de forma automática el candado. En estos casos es necesario configurar algunos parámetros del Administrador de Licencias SENTINEL HASP para especificar manualmente la ubicación del candado.

EL ADMINISTRADOR DE LICENCIAS SENTINEL HASP (SENTINEL ADMIN CONTROL CENTER)

El Administrador de Licencias SENTINEL HASP es una aplicación independiente a los programas de MPsoftware que sirve como liga entre el candado SENTINEL HASP (SL o HL) y los programas. En otras palabras, para ejecutar los programas del **MP** es necesario tener instalado y configurado adecuadamente el Administrador de Licencias SENTINEL HASP.

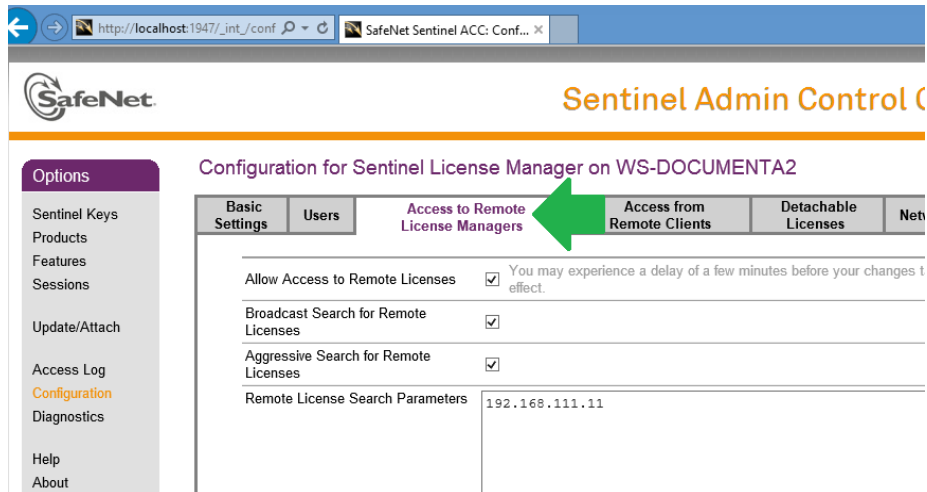
El Administrador de Licencias SENTINEL HASP se instala automáticamente cuando se instalan los programas del **MP** en las estaciones de trabajo o clientes.

Configuración del Administrador de Licencias SENTINEL HASP para los clientes de red (estaciones de trabajo del MP)

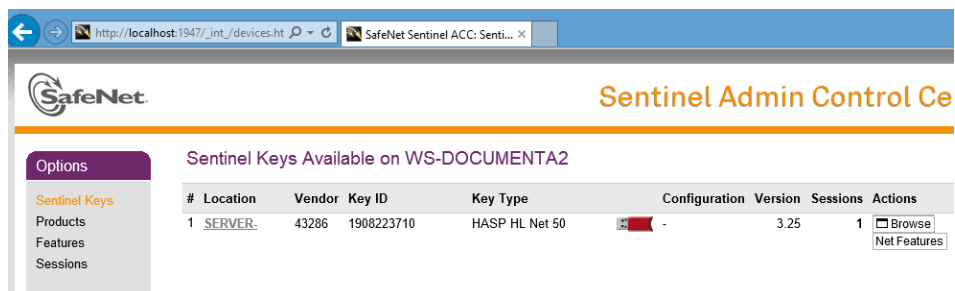
Por lo general, al correr los programas MP, Inventario de Repuestos y/o Control de Herramientas, éstos buscan y encuentran de forma automática la ubicación del candado SENTINEL HASP. Sin embargo, hay ocasiones en la que los programas no logran encontrar de forma automática el candado. En estos casos es necesario configurar algunos parámetros del Administrador de Licencias SENTINEL HASP para especificar manualmente la ubicación del candado.

Para configurar el Administrador de Licencias HASP siga los siguientes pasos:

1. Desde el menú **Inicio > Programas > MPsoftware > Utilerías HASP**, ejecute el **Sentinel Admin Control Center**. Se abrirá el navegador de Internet con la ventana del **Sentinel Admin Control Center**.
2. Dentro de la ventana del SENTINEL HASP Admin Control Center, haga clic en **Configuration > Access to Remote License Managers**.



3. Revise que la opción **Broadcast Search for Remote Licenses** esté desmarcada.
4. Active la casilla de verificación **Aggressive Search for Remote Licenses**.
5. En **Remote License Search Parameters** agregue la **IP y/o nombre del servidor** donde se encuentre instalado el candado SENTINEL HASP.
6. Oprima **Submit** para efectuar el cambio de la configuración.
7. Para comprobar que se ha encontrado el candado SENTINEL HASP, en la opción **Sentinel Keys** debe aparecer la información del candado SENTINEL HASP. (La información puede llegar a tardar algunos segundos en mostrarse).



3 Instalación del MP versión 9

Los archivos de los programas se entregan en formato comprimido y se descomprimen durante el proceso de instalación. Por lo tanto, para ejecutar los programas en la computadora, primero hay que correr el programa de instalación.

Este capítulo cubre los siguientes procedimientos:

- **Instalación monousuario:** Se utiliza cuando se ha adquirido el programa versión monousuario y se va a instalar en una PC individual donde no se compartirán ni los programas ni las bases de datos con otros usuarios.
- **Instalación en un servidor:** Se utiliza cuando se ha adquirido el programa para trabajar en red y se va a instalar en un servidor donde se compartirán los programas y las bases de datos con otros usuarios.
- **Instalación en una estación de trabajo:** Se utiliza cuando se ha adquirido el programa para trabajar en red y se ha hecho previamente la instalación en un servidor. Esta instalación configura cada estación de trabajo para poder ejecutar cada uno de los programas y poder compartir las bases de datos ubicados en el servidor con otros usuarios.

INSTALACIÓN MONOUSUARIO

Requerimientos mínimos de hardware	
Sistema operativo de 32/64 bits	Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10 Windows Server 2000/2003/2008/2012
Procesador	Pentium III 800 MHz o superior
Memoria RAM	Windows 2000/XP: 256 MB (512 MB recomendado) Windows Vista/7/8/8.1/10: 1 GB (2 GB recomendado)
Espacio en disco	600 MB (instalando los cursos en video) 195 MB (sin instalar los cursos en video)
Monitor	Resolución de 1024x768 pixeles, color de alta densidad

NOTA! Antes de iniciar el proceso de instalación, asegúrese de iniciar sesión con una cuenta de usuario con privilegios de Administrador.

Una vez instalado y activado correctamente su candado SENTINEL HASP SL o HL, siga los siguientes pasos para instalar el **MP**:

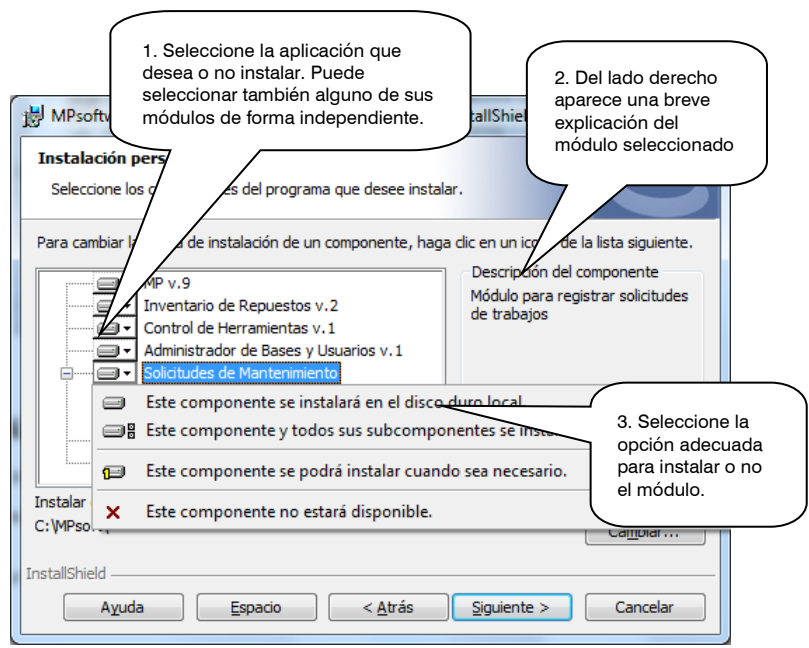
1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa **MP versión 9**.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html



2. Oprima el botón **Instalar** MP y siga las instrucciones en pantalla.

NOTA! Durante la instalación aparece una pantalla en donde podrá elegir entre hacer una instalación **Completa** de todos los programas, o de hacer una instalación **Personalizada**. Si elige hacer una instalación **Personalizada**, aparecerá luego otra pantalla en donde podrá elegir los programas y/o módulos que desea instalar y los que no.



INSTALACIÓN EN RED

Los pasos a seguir para la instalación en red son dos:

Primero. Se deberá hacer la instalación del **MP** en una carpeta compartida en un servidor (ver **Instalación en un servidor** más adelante en este capítulo).

Segundo. Se deberá hacer la instalación de los programas en las estaciones de trabajo (ver **Instalación en una estación de trabajo** más adelante en este capítulo).

Instalación en un servidor

Requerimientos mínimos de hardware en el SERVIDOR	
Sistema operativo de 32/64 bits	Windows Server 2000/2003/2008/2012
Procesador	Pentium III 500 MHz o superior
Memoria RAM	512 MB (2 GB recomendado)
Espacio en disco	240 MB

Para instalar los programas en un servidor, se necesitan tener privilegios de acceso completos a la red. La instalación en red debe llevarse a cabo por el administrador de la red. Los programas no necesariamente tienen que ser instalados en el servidor de la red, pueden instalarse en cualquier PC a donde tengan acceso todos los usuarios que vayan a utilizar los programas.

La computadora donde se instalen los programas deberá estar siempre encendida para que las estaciones de trabajo conectadas a la red puedan siempre tener acceso a los programas y a las bases de datos compartidas.

Una vez instalado y activado correctamente su candado SENTINEL HASP SL o HL, siga los siguientes pasos para instalar el MP:

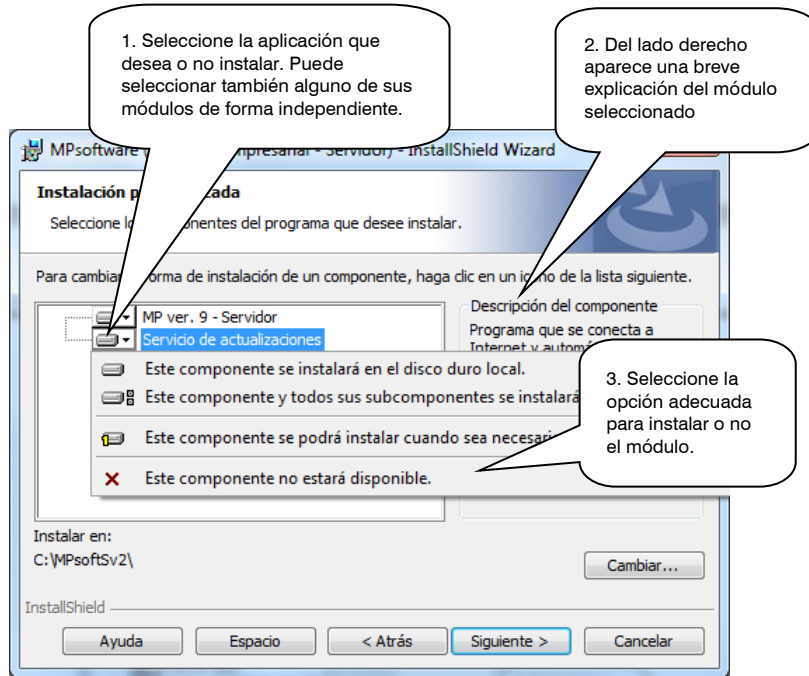
1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa **MP versión 9**.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html



2. Oprima el botón **Instalar** MP, seleccione la opción **Servidor** y siga las instrucciones en pantalla.

NOTA! Durante la instalación aparece una pantalla en donde podrá elegir entre hacer una instalación **Completa** de todos los programas, o de hacer una instalación **Personalizada**. Si elige hacer una instalación **Personalizada**, aparecerá luego otra pantalla en donde podrá elegir los programas y/o módulos que desea instalar y los que no.



La instalación en el servidor no crea en la computadora ningún grupo ni accesos directos a los programas. Para poder operar los programas, es necesario hacer una instalación en cada computadora o estación de trabajo que vaya a operar los programas siguiendo el siguiente procedimiento.

Instalación en una estación de trabajo

Requerimientos mínimos de hardware en la estación de trabajo	
Sistema operativo de 32/64 bits	Windows 2000/XP/Vista/ 7/8/8.1/10 Windows Server 2000/2003/2008/2012
Procesador	Pentium III 800 MHz o superior
Memoria RAM	Windows 2000/XP: 256 MB (512 MB recomendado) Windows Vista/7/ 8/8.1/10: 1 GB (2 GB recomendado)
Espacio en disco	470 MB (instalando los cursos en video) 100 MB (sin instalar los cursos en video)
Monitor	Resolución de 1024x768 pixeles, color de alta densidad

La instalación en una estación de trabajo se ejecuta sólo cuando previamente se ha hecho la instalación de los programas en un servidor.

La instalación en estaciones de trabajo debe llevarse a cabo individualmente en cada PC que vaya a utilizar los programas desde la red. Incluso si el mismo servidor va a correr los programas, también se deberá hacer la instalación en forma local.

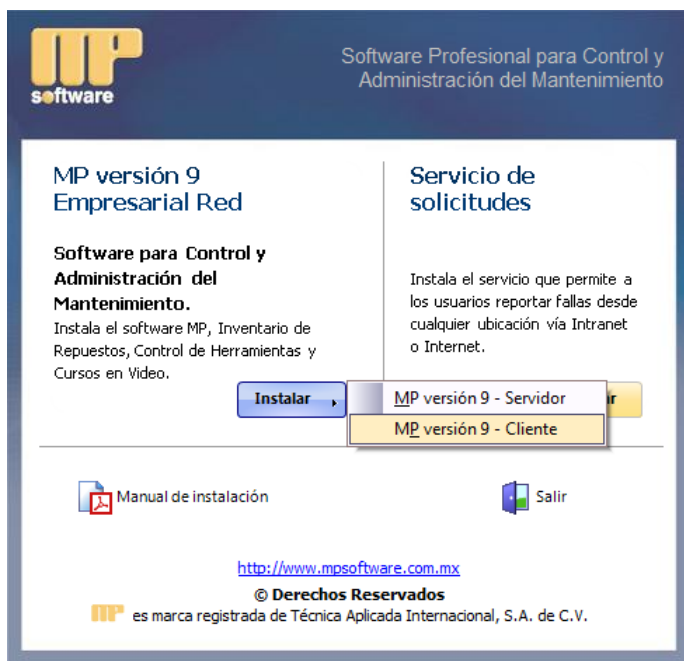
La carpeta donde se hayan instalado los programas de MPsoftware en la red (ej. \\SERVER\MPsoftSv o F:\MPsoftSv) deberá estar completamente accesible para las estaciones de trabajo, es decir, se requiere que la carpeta del programa quede compartida en todos sus niveles con acceso total (Full Control) para todos los usuarios que vayan a acceder el programa.

NOTA! Antes de iniciar el proceso de instalación, asegúrese de iniciar sesión con una cuenta de usuario con privilegios de Administrador.

Una vez instalado y activado correctamente su candado SENTINEL HASP SL o HL, siga los siguientes pasos para instalar el MP:

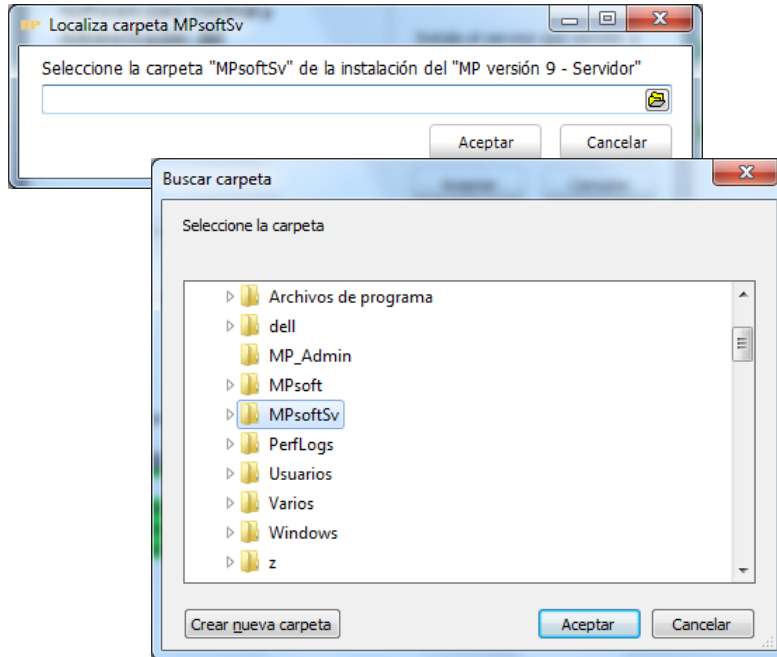
1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa **MP versión 9**.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html



2. Oprima el botón **Instalar** MP y seleccione la opción **Cliente**.

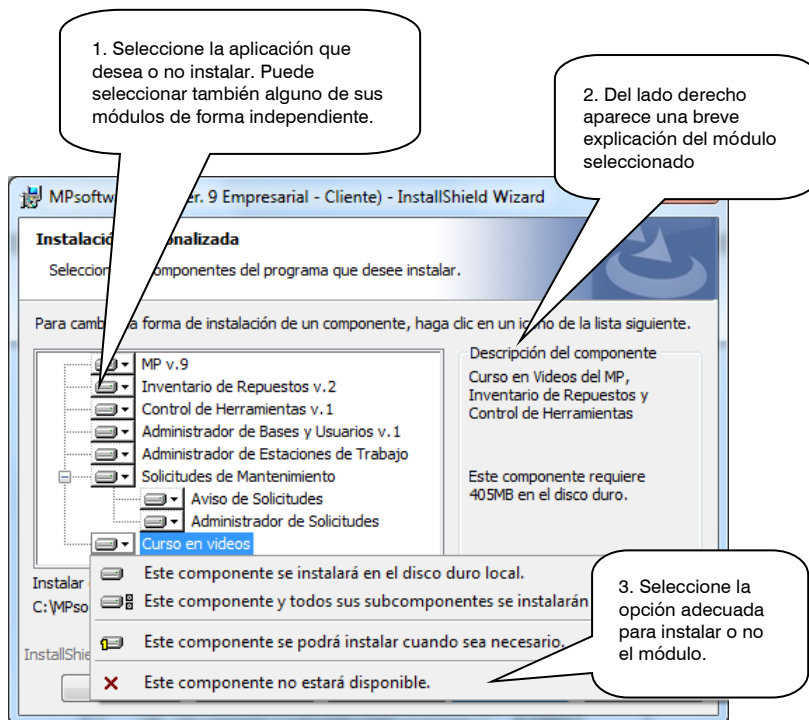
3. Localice y seleccione la carpeta en el servidor donde previamente se instaló el **MP** (ej. \\SERVER\MPsoftSv) y oprima **Aceptar**.



4. Siga las instrucciones en pantalla.

NOTA! Durante la instalación aparece una pantalla en donde podrá elegir entre hacer una instalación **Completa** de todos los programas, o de hacer una instalación **Personalizada**. Si elige hacer una instalación **Personalizada**, aparecerá luego otra pantalla en donde podrá elegir los programas y/o módulos que desea instalar y los que no.

Por lo general, al correr los programas MP, Inventario de Repuestos y/o Control de Herramientas, éstos buscan y encuentran de forma automática la ubicación del candado SENTINEL HASP. Sin embargo, hay ocasiones en la que los programas no logran encontrar de forma automática el candado. En estos casos es necesario configurar algunos parámetros del Administrador de Licencias SENTINEL HASP para especificar manualmente la ubicación del candado. Por favor lea el tema **Configuración del Administrador de Licencias SENTINEL HASP para los clientes de red (estaciones de trabajo del MP)** (pág. 9)

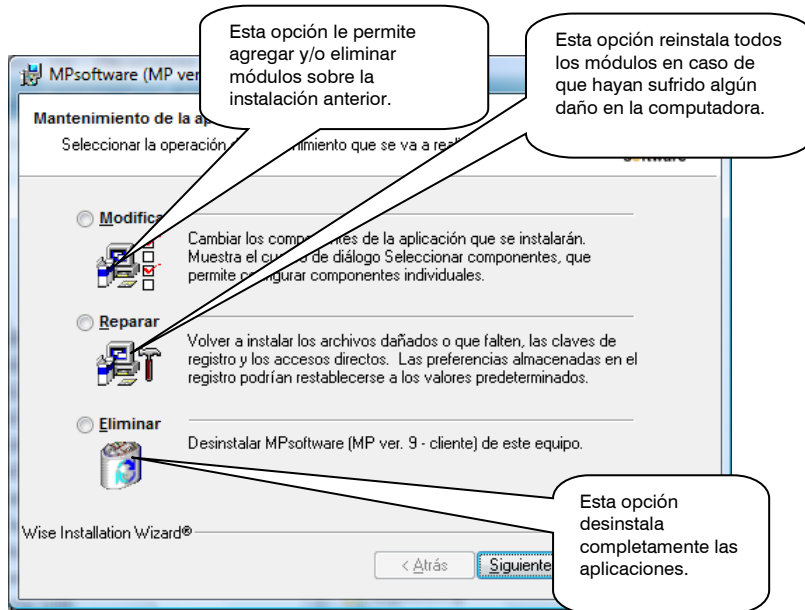


TIP! Una manera rápida de hacer la instalación en una estación de trabajo es ejecutando el programa SETUPCL9.EXE directamente desde la carpeta en el servidor donde previamente se instaló el MP (ej. [\\SERVER\MPsoftSv](#))

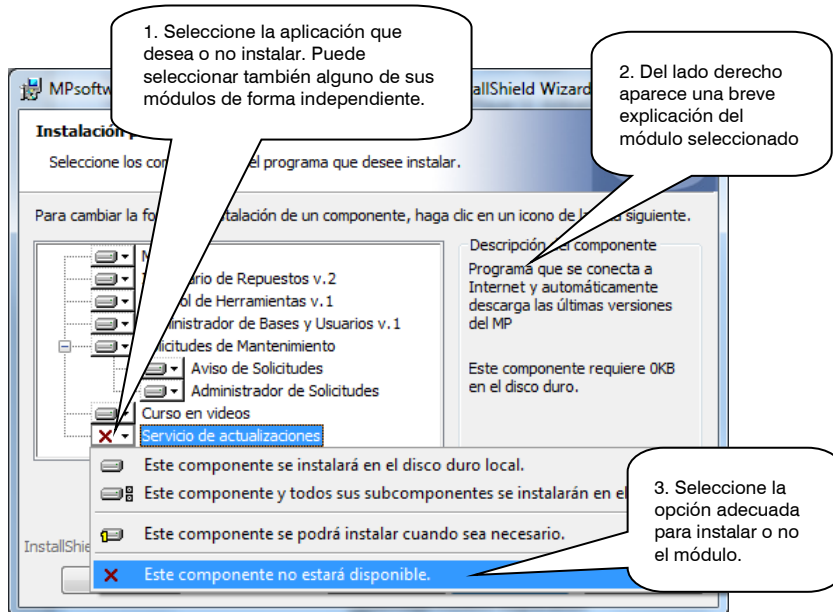
MODIFICAR, REPARAR O ELIMINAR LA INSTALACION DE LOS PROGRAMAS

Para desinstalar todos los programas, reparar la instalación o bien, agregar o eliminar algún módulo, siga los siguientes pasos:

1. Desde el menú **Inicio > Configuración > Panel de Control**, seleccione la opción **Programas y características**.
2. Seleccione la aplicación MP SOFTWARE y oprima el botón **Desinstalar** o **Cambiar**.
3. Seleccione en la pantalla la opción deseada y siga las instrucciones en pantalla.



NOTA! Si elige la opción **Modificar**, aparecerá luego otra pantalla en donde podrá elegir los programas y/o módulos que desea agregar y/o quitar.



NOTA! Una vez instalados los programas de MPsoftware, si ejecuta el archivo SETUP.EXE de paquete de instalación o bien, SETUPCL9.EXE desde el servidor en la red, la instalación reconocerá que ya existe una instalación previa y se ejecutará este mismo procedimiento para modificar, reparar o eliminar la instalación de los programas.

4 Administrador de Estaciones de Trabajo

El Administrador de Estaciones de Trabajo permite administrar fácilmente cuáles son las estaciones de trabajo o clientes desde donde será posible ejecutar el **MP**.

Cada **MP** instalado en una estación de trabajo o cliente necesita una licencia para funcionar. El **MP** se puede ejecutar en tantas estaciones de trabajo o clientes como licencias se hayan adquirido.

Por ejemplo, al adquirir cinco licencias del **MP**, le será posible usar el programa en cinco estaciones de trabajo diferentes. Al intentar abrir el **MP** en una sexta estación, el mismo programa le impedirá el acceso a dicha estación, incluso si las otras cinco estaciones no se encuentran utilizando el **MP** en ese momento, pues el candado SENTINEL HASP ya habrá ligado las cinco licencias adquiridas con las cinco estaciones de trabajo anteriores.

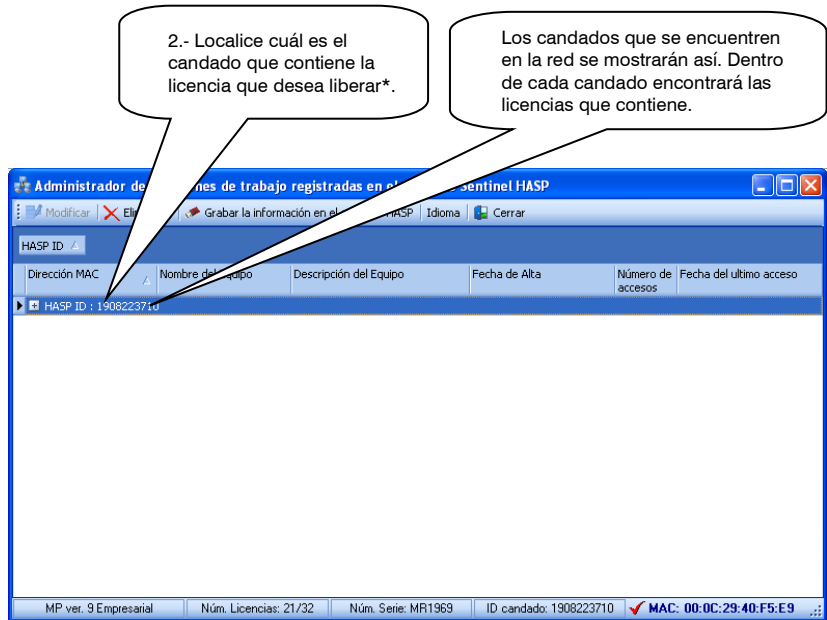
Si quisiera correr el **MP** desde una estación de trabajo que no dispone de una licencia disponible, puede optar por dos opciones:

- Adquirir licencias adicionales para el uso del programa **MP**.
- Liberar una licencia para su uso con una estación de trabajo distinta (Eliminar Estaciones de Trabajo). Con lo que será necesario utilizar el Administrador de Estaciones de Trabajo.

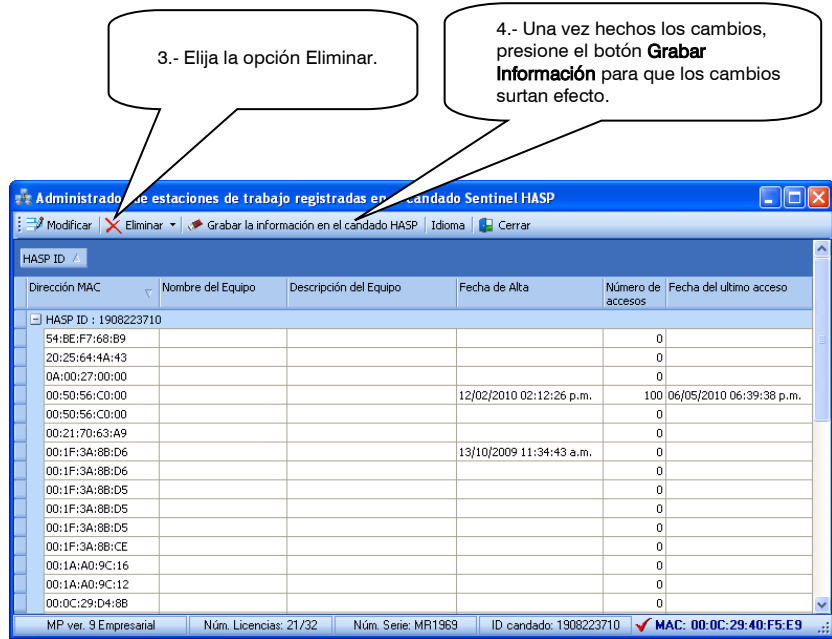
Eliminar estaciones de trabajo

Para liberar una licencia para su uso con una estación de trabajo distinta, desde el Administrador de Estaciones de trabajo, realice el siguiente procedimiento:

1. Desde el menú **Inicio > Programas > MPsoftware**, ejecute el **Administrador de Estaciones de Trabajo**.



*Para ver información detallada sobre sus candados disponibles, ingrese a: <http://localhost:1947> y haga clic en la opción **Sentinel Keys**.



5 Servicio de actualización del MP

El servicio de actualización del **MP** es un programa independiente que se conecta a Internet y descarga automáticamente las últimas versiones de los programas.

Al estar la computadora encendida y estar activo este servicio, se descargan de forma transparente, desde Internet, todas las actualizaciones disponibles en una carpeta específica. Después, todas las computadoras o estaciones de trabajo que tengan instalada alguna aplicación del **MP** buscarán, en esta misma carpeta, las actualizaciones descargadas y las instalarán. Todo esto sin la necesidad de estar conectadas todas y cada una de ellas a Internet.

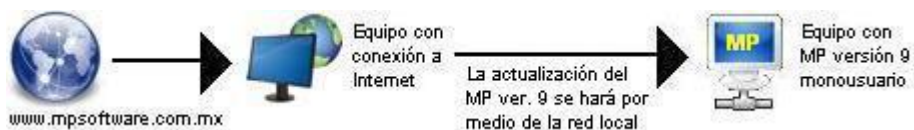
Este proceso agiliza notablemente la actualización de los programas ya que la descarga desde Internet se hace una sola vez para todos los equipos.

Existen varios esquemas de cómo se puede instalar este servicio:

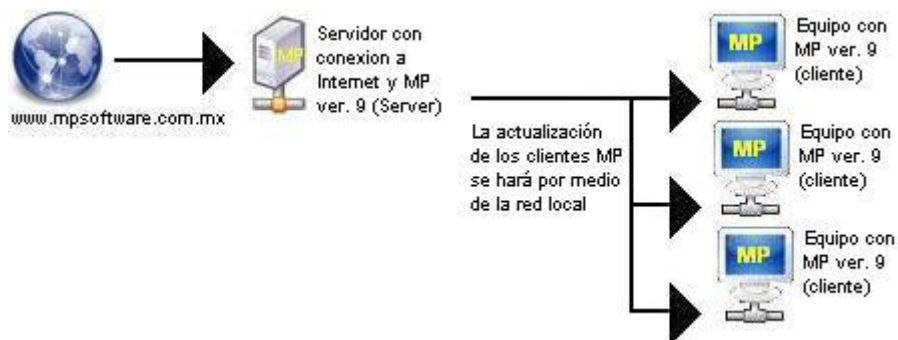
- A. **Equipo con MP monousuario instalado y con conexión a Internet.** El servicio de actualización del **MP** se instala directamente en la misma computadora donde se instala el **MP** (ver **Instalación monousuario**). El **MP** toma las actualizaciones descargadas directamente desde esta misma computadora.



- B. **Equipo con MP monousuario instalado pero sin conexión a Internet.** El servicio de actualización del **MP** se instala en cualquier otra computadora o servidor que tenga conexión a Internet y que esté conectado a la misma red local. El **MP** toma las actualizaciones descargadas desde la otra computadora o servidor conectado a la red local.



- C. **Servidor con MP red instalado y con conexión a Internet.** El servicio de actualización del MP se instala directamente en el mismo servidor donde se instala el MP en red (ver **Instalación en un servidor**). Los MPs instalados en las estaciones de trabajo toman las actualizaciones descargadas directamente desde el servidor.



- D. **Servidor con MP red instalado, pero sin conexión a Internet.** El servicio de actualización del MP se instala en cualquier otra computadora o servidor que tenga conexión a Internet y que esté conectado a la misma red local. Los MPs instalados en las estaciones de trabajo toman las actualizaciones descargadas desde la otra computadora o servidor conectado a la red local.



INSTALACIÓN

El servicio de actualización del MP queda automáticamente instalado cuando se instalan por primera vez los programas del MP. Esto sucede cuando se instala la versión monousuario o cuando se instala la versión de red en un servidor (ver esquemas A y C).

NOTA! La computadora donde se instale el servicio puede ser la misma computadora donde se tenga instalado el MP versión monousuario, el servidor o cualquier otra computadora conectada a la red.

Los pasos a seguir para la instalación, en todos los casos, son prácticamente los mismos:

Primero. Se deberá hacer la instalación del servicio en una computadora con conexión a Internet. (ver **Instalación del servicio** más adelante en este capítulo).

Segundo. Configurar el Centro de Soporte en cada una de las estaciones de trabajo donde se tenga instalada alguna aplicación del **MP** (ver **Configuración del Centro de Soporte** más adelante en este capítulo) (pág. 27).

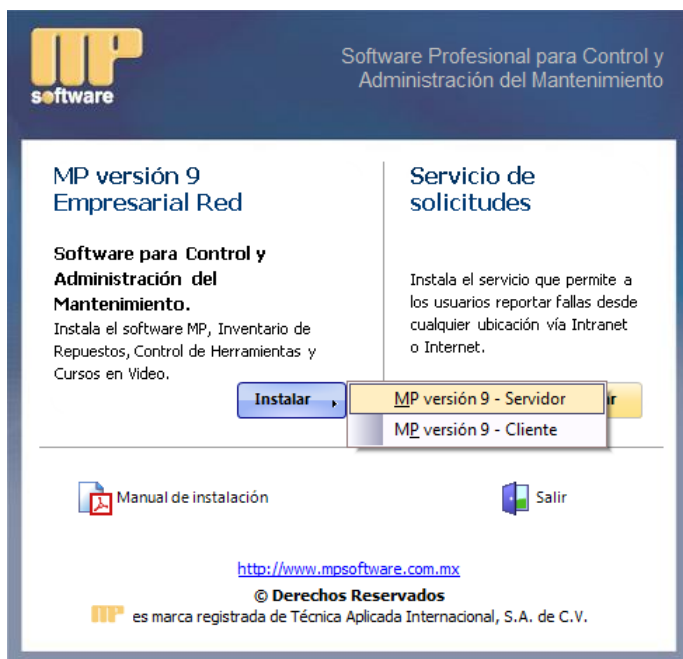
Instalación del servicio

NOTA! El servicio de actualización del **MP** queda automáticamente instalado cuando se instalan por primera vez los programas del **MP**. Si usted quisiera instalar el servicio de actualización del **MP** en alguna otra computadora, es recomendable desinstalar primero el servicio de actualización del **MP** de la computadora o servidor donde se instaló previamente el **MP**. Consulte la sección **Modificar, Reparar o Eliminar la Instalación** en el capítulo 3 de este manual (pág. 18).

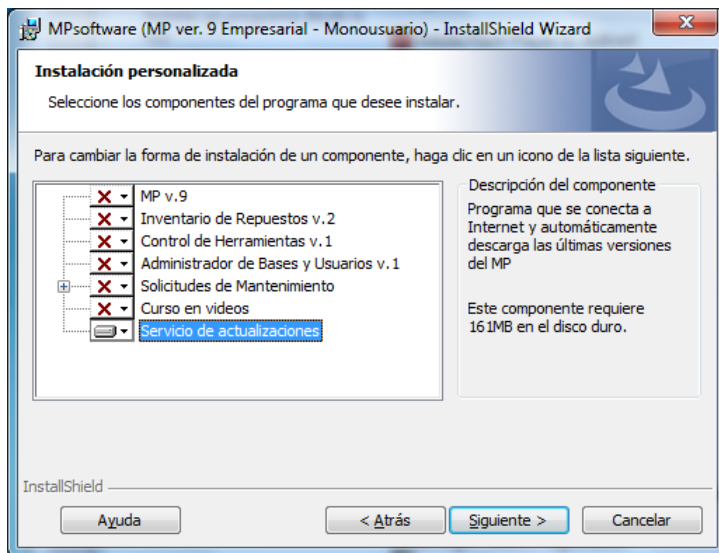
Para instalar el servicio de actualización del **MP** siga los siguientes pasos:

1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa **MP versión 9**.

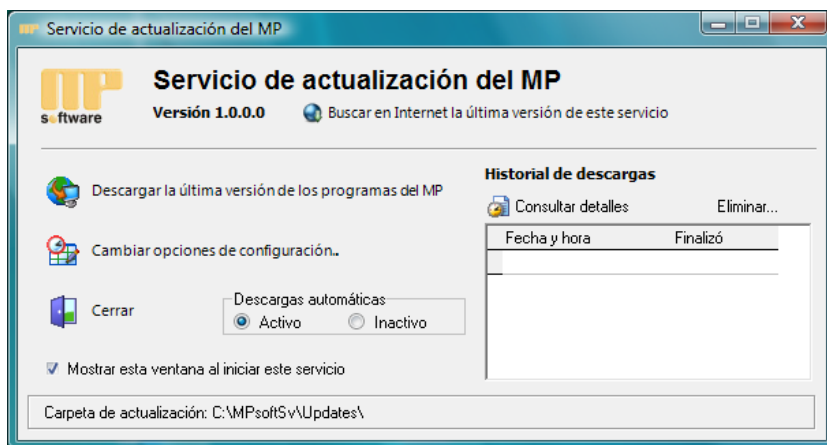
NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html



2. Oprima el botón **Instalar**, seleccione la opción **Servidor** y siga las instrucciones en pantalla.
3. En la pantalla en donde puede elegir entre hacer una instalación **Completa** de todos los programas, o de hacer una instalación **Personalizada**, elija la opción **Personalizada**.
4. Cuando aparezca la siguiente pantalla, desmarque todas las opciones y elija únicamente la opción **Servicio de actualizaciones**. Continúe con la instalación.



5. Una vez instalado el servicio de actualización del **MP**, se agregará un icono en la barra de tareas de Windows. Abra el servicio dando doble clic sobre el icono del Servicio de actualización del MP. Aparecerá la siguiente pantalla.



6. Tome nota de la ubicación de la carpeta de actualización que aparece en la parte inferior de la ventana. En esta carpeta es donde se harán las descargas de las actualizaciones desde Internet (ej. C:\MPsoftSv\Updates). Esta carpeta deberá ubicarla posteriormente desde cada una de las estaciones de trabajo al configurar el **Centro de Soporte**. Si desea seleccionar otra carpeta, puede hacerlo en **Opciones de configuración**.

NOTA! La carpeta donde se vayan a descargar las actualizaciones desde Internet deberá estar compartida para todos los usuarios del **MP**.

La simple instalación del servicio de actualización del **MP** no implica que de forma automática se vayan a estar actualizando las aplicaciones en los clientes o estaciones de trabajo. Es necesario configurar el Centro de Soporte, como se describe a continuación, para que las estaciones de trabajo tomen las últimas descargas y las instalen localmente en todos y cada uno de los clientes.

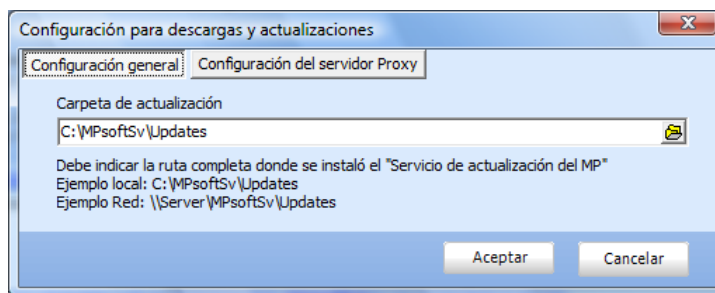
Configuración del Centro de Soporte

El Centro de Soporte es quien se encarga de actualizar, desde la carpeta de descargas, las aplicaciones instaladas en cada uno de los clientes o estaciones de trabajo. Esto aplica también para las versiones monousuario del **MP**.

Para que el Centro de Soporte sepa la ubicación de donde se encuentran las descargas hechas desde Internet, es necesario hacer lo siguiente:

NOTA! El siguiente proceso deberá hacerse en todas y cada una de las estaciones de trabajo donde se tenga instalada alguna aplicación del **MP**.

1. Desde el menú **Inicio > Programas > MPsoftware** ejecute el **Centro de Soporte**.
2. Vaya al módulo de **Actualizaciones** y seleccione la opción **Configuración**.



3. Busque y seleccione la misma carpeta en donde se descargarán las actualizaciones desde Internet a través del servicio de actualización del **MP** (ver **Instalación del servicio** más atrás en este capítulo) (pág. 25).

6 Solicitudes de mantenimiento vía Intranet/Internet (solo versión Empresarial)

El módulo Solicitudes de Mantenimiento permite a los usuarios reportar anomalías desde cualquier ubicación vía Intranet o Internet utilizando un navegador de Internet (ej. Internet Explorer) para que luego todas estas solicitudes puedan ser administradas por personal de mantenimiento utilizando el módulo Administrador de Solicitudes.

La base de datos donde se guardan las solicitudes reportadas por los usuarios (Requests.mdb) es totalmente independiente a las bases de datos que maneja el **MP** (*.m91), lo que significa que este módulo se puede instalar, ya sea en la misma computadora donde se instaló el **MP** (red o monousuario) o bien, en cualquier otra computadora dentro de la misma red o incluso en un servidor de Internet.

Existen 2 formas de instalar este servicio:

- **De forma local en la red de la empresa (Intranet).** El servicio se instala localmente en cualquier computadora de la red (ya sea una estación de trabajo, servidor, o cualquier otra computadora que se encuentre en la misma red). La Intranet es una red de computadoras dentro de una red de área local (LAN) privada, empresarial o educativa que proporciona herramientas de Internet.
- **Instalación del servicio de solicitudes en el sitio web de la empresa (Internet).** Es posible instalar este servicio si su empresa cuenta con un sitio web en Internet (ej. www.miempresa.com) **montado en un servidor IIS (Internet Information Services) de Windows**, ya sea que su sitio web se aloje en un **servidor web propio** o en el **servidor web del proveedor externo**.

Una vez reportada una solicitud de mantenimiento, esta solicitud debe ser administrada por otro módulo del **MP** llamado Administrador de Solicitudes. En este módulo, el administrador da seguimiento a todas las solicitudes reportadas por los usuarios e incluso puede reenviarlas al programa **MP** para que ahí se les genere una orden de trabajo.

INSTALACIÓN LOCAL (INTRANET)

Para instalar el servicio para reportar solicitudes de mantenimiento en la red local de la empresa, siga los siguientes pasos:

NOTA! La computadora donde se instale el servicio puede ser la misma computadora donde se tenga instalado el **MP** versión monousuario, el servidor o cualquier otra computadora conectada a la red.

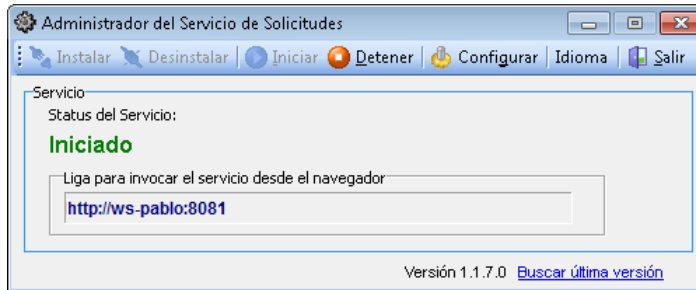
1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa **MP versión 9**.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html



2. Oprima el botón **Instalar** Servicio de Solicitudes y siga las instrucciones en pantalla.

- Una vez instalado el Servicio de Solicitudes aparecerá la siguiente pantalla.



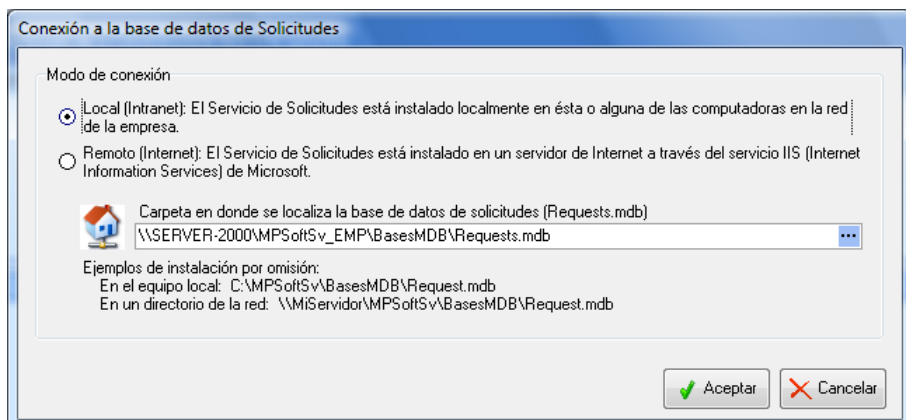
- Cerciórese que el *status* del servicio sea **Iniciado**. De no ser así, oprima el botón **Instalar**.
- Tome nota de la liga que aparece en la ventana (ej. <http://ws-pablo:8081>). Esta liga deberá escribirla después en su navegador de Internet para tener acceso el servicio.

Para aprender más acerca de cómo utilizar este servicio, consulte **Solicitudes vía Internet/Intranet** del curso en videos.

Configuración del Administrador de Solicitudes

Para que el Administrador de Solicitudes sepa la ubicación de donde se encuentra la base de datos donde se guardan las solicitudes (Requests.mdb), es necesario hacer lo siguiente:

- Desde el menú **Inicio > Programas > MPSoftware > Solicitudes de Mantenimiento** ejecute el **Administrador de Solicitudes**.
- Al ingresar por primera vez al Administrador de Solicitudes, el programa pedirá especificar la ubicación de la base de datos Requests.mdb. Posteriormente, si se desea, se podrá modificar esta configuración desde la opción **Herramientas -> Configuración de la conexión**.



3. Seleccione la opción **Local (Intranet)**.
4. Busque el archivo Requests.mdb en la subcarpeta **BasesMDB** en la computadora donde instaló el servicio para reportar solicitudes de mantenimiento.

INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE SOLICITUDES EN EL SITIO WEB DE LA EMPRESA (INTERNET)

Es posible instalar este servicio si su empresa cuenta con un sitio web en Internet (ej. www.miempresa.com) **montado en un servidor IIS (Internet Information Services) de Windows**, ya sea que su sitio web se aloje en un servidor web propio o en el servidor web del proveedor externo.

Si su sitio web está alojado en el servidor de un proveedor externo, por favor diríjase al **Apéndice B.- Instalación del servicio de solicitudes para sitio web alojado en servidor del proveedor externo.** (página 44).

NOTA! Debido a que es necesario tener conocimientos previos en la administración sitios web y configuración del servidor IIS, recomendamos ampliamente que este procedimiento sea realizado por personal capacitado para dicha tarea.

Instalación del Servicio de Solicitudes de mantenimiento en el servidor IIS de mi empresa

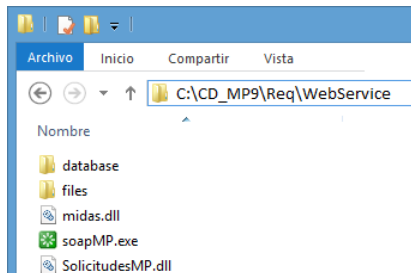
Para realizar la activación del Servicio de Solicitudes en el servidor IIS de su empresa, previamente deberá asegurarse de contar con privilegios de administrador sobre el servidor IIS.

Procedimiento para instalar el servicio:

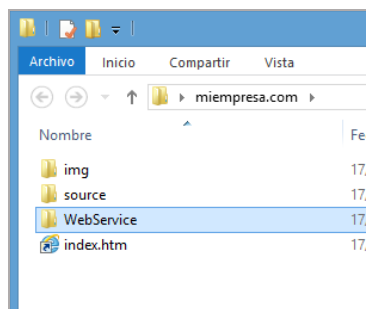
1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa **MP versión 9**.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html

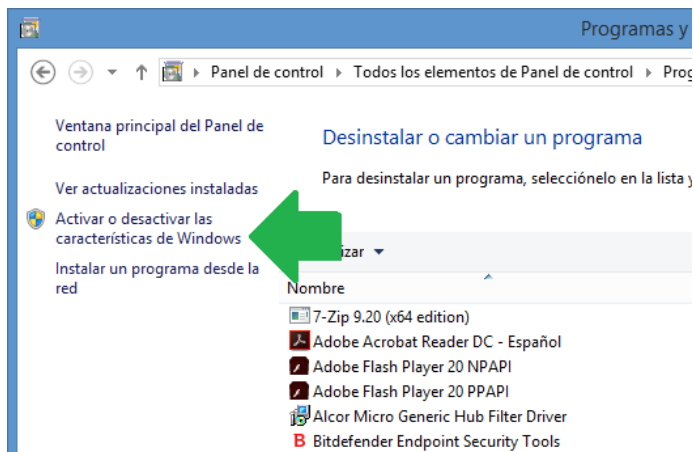
2. Ubique la carpeta **C:\CD_MP9\Req\WebService** (donde **C:** es la letra de la unidad en donde se descomprimió el paquete de instalación del **MP versión 9**).



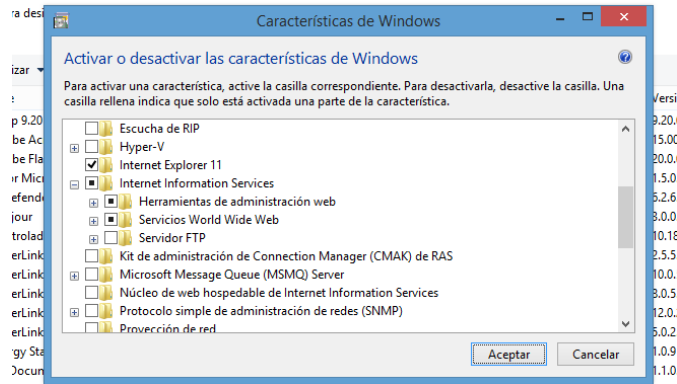
3. Copie la carpeta **C:\CD_MP9\Req\WebService** al servidor IIS donde está alojado el sitio web. (ej. **C:\inetpub\wwwroot**)



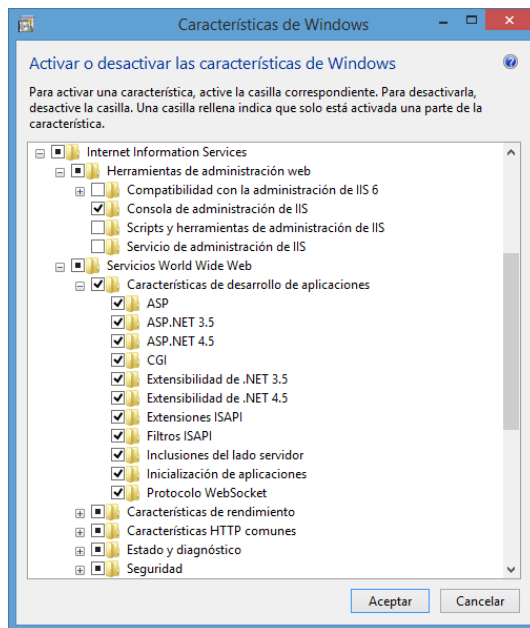
4. Haga clic en menú **Inicio > Panel de control > Programas y características > Activar o desactivar características de Windows**.



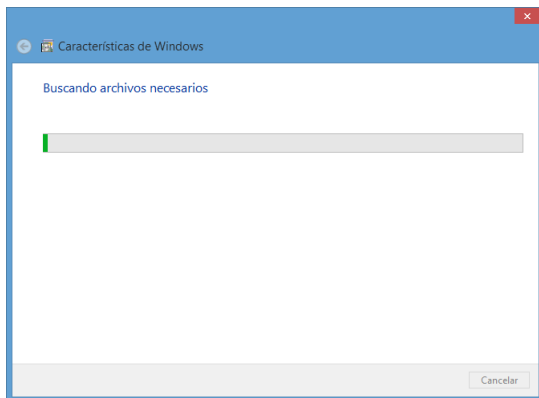
5. Habilite las Casillas de verificación **Herramientas de administración web** y **Servicios World Wide Web**.



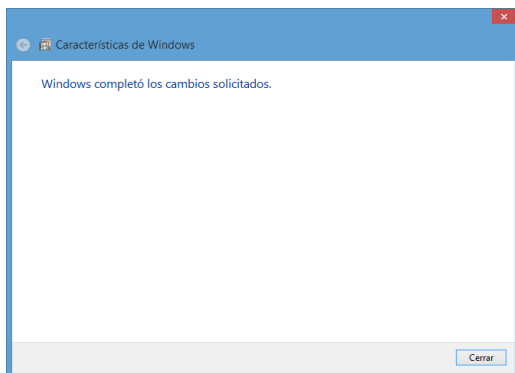
6. A continuación, configure de acuerdo a la siguiente imagen y haga clic en **Aceptar**.



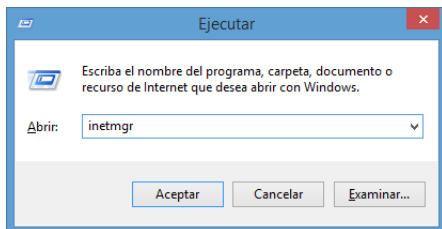
7. Espere a que se realicen los cambios solicitados.



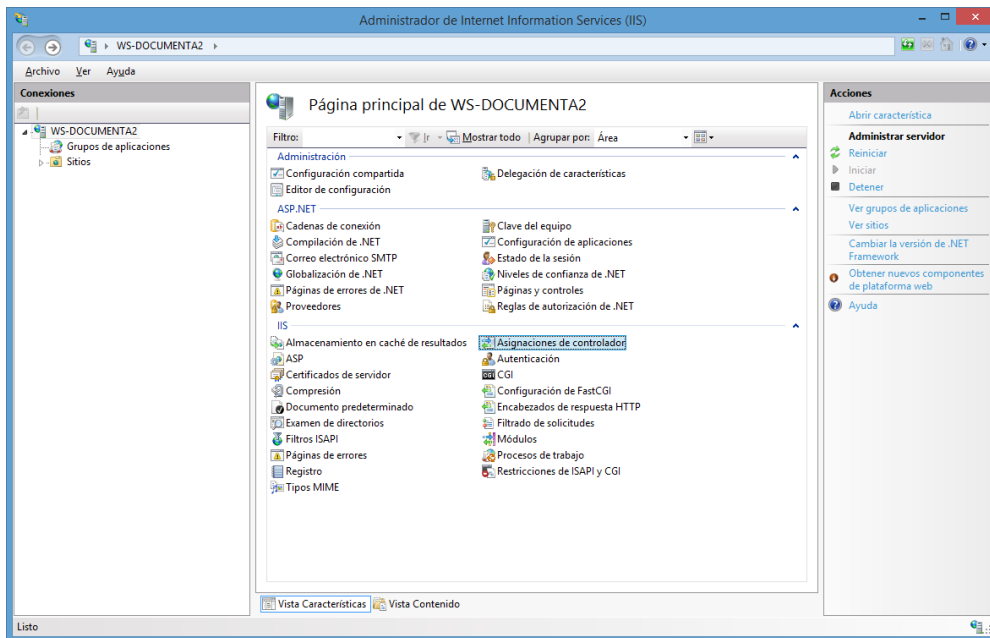
8. Haga clic en **Cerrar**.



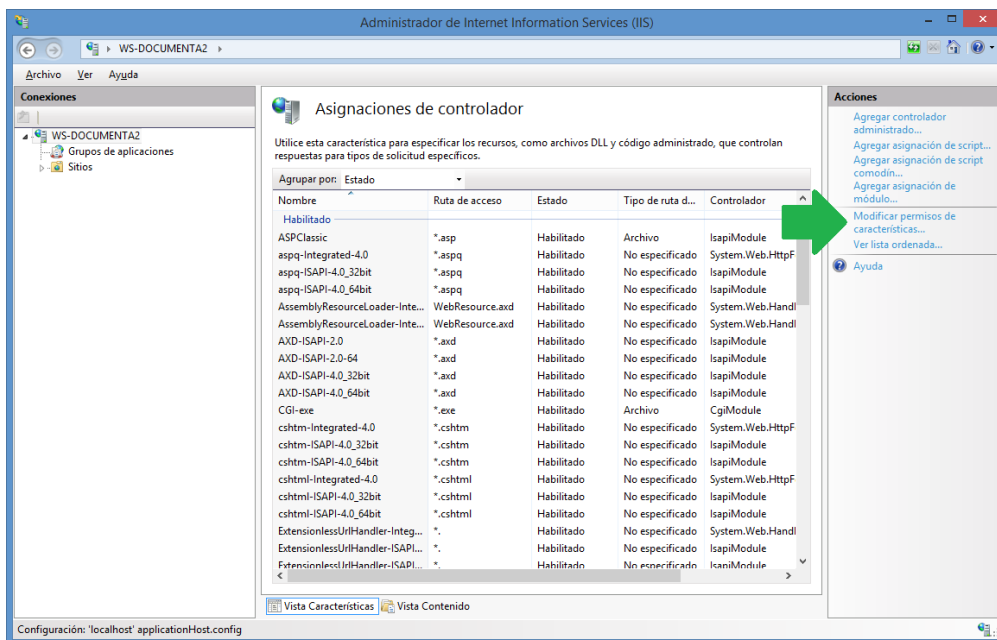
9. Presione las teclas **Windows + R**, escriba el comando: **inetmgr** y presione la tecla **Enter**.



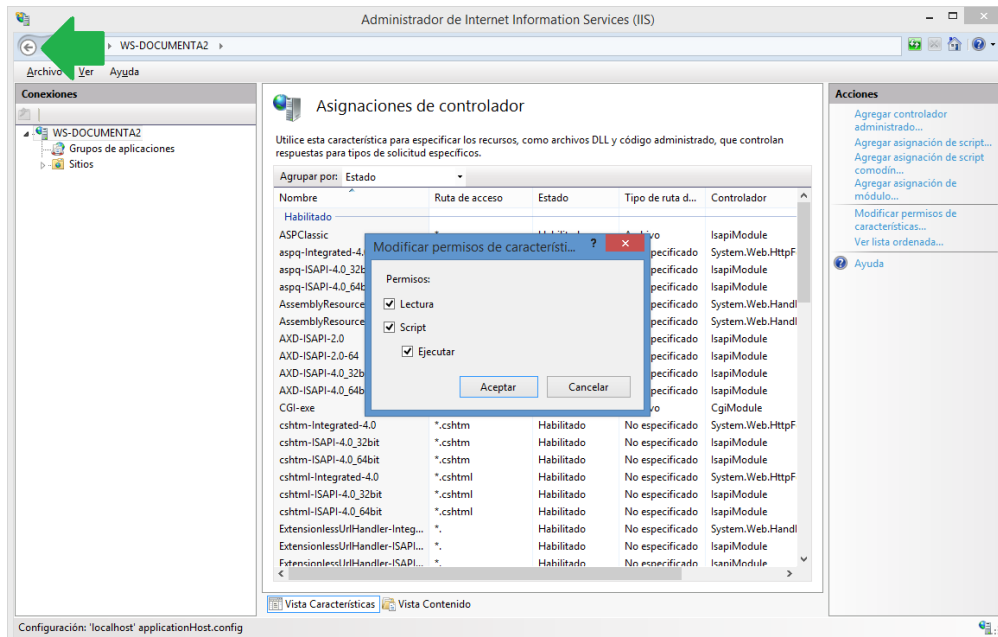
10. Haga doble clic en **Asignaciones de controlador**.



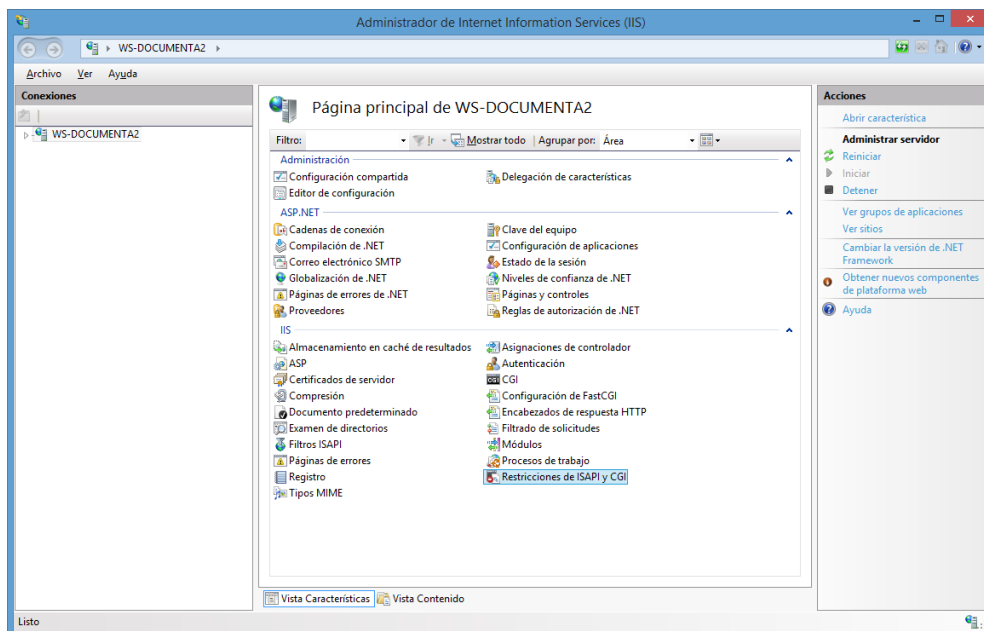
11. A continuación, haga clic en **Modificar permisos de características...**

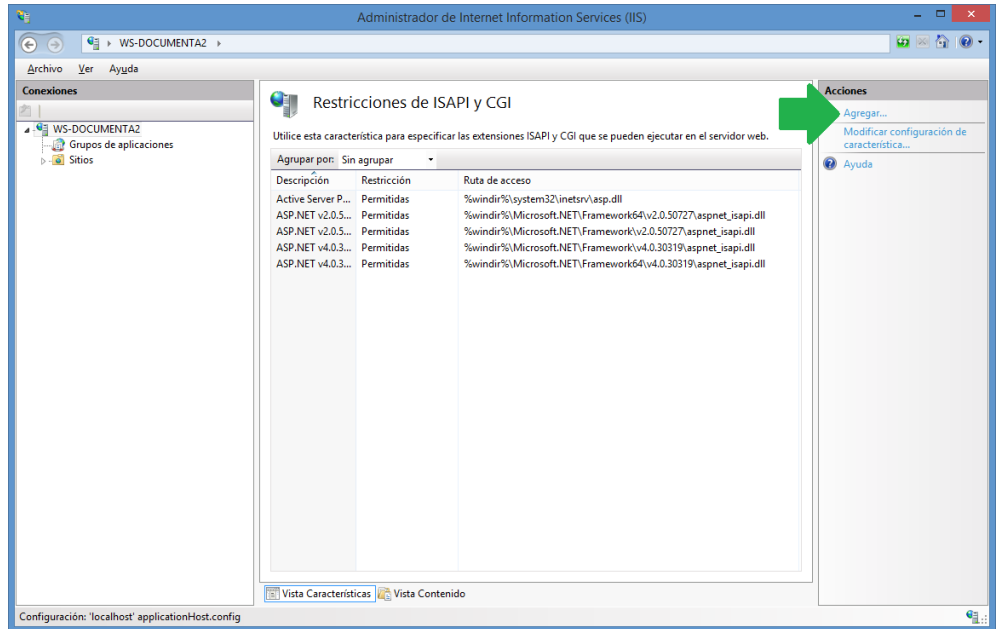
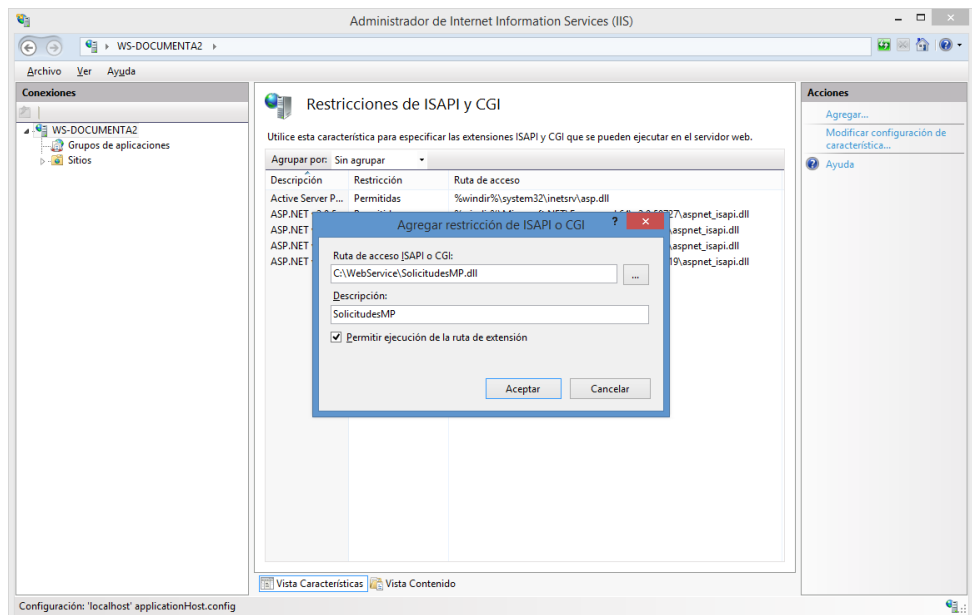


12. Habilite las casillas de verificación **Lectura**, **Script** y **Ejecutar**; a continuación, haga clic en **Aceptar** y en el botón **Regresar**.

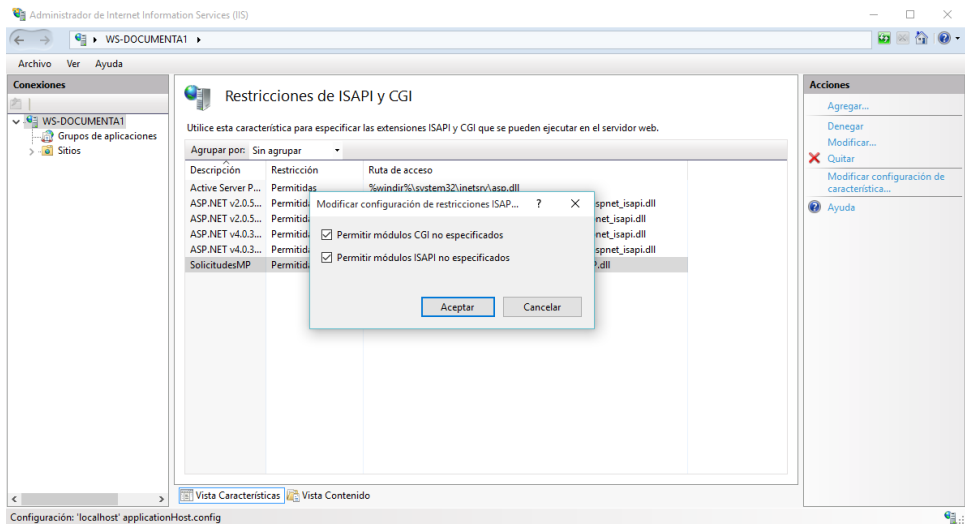


13. Haga doble clic en **Restricciones de ISAPI y CGI**.

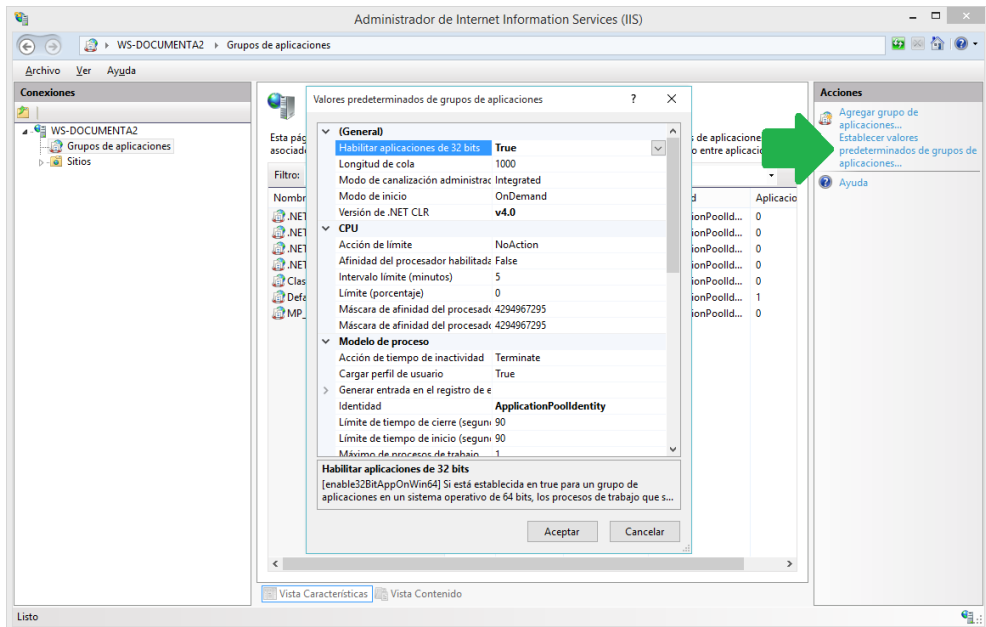


14. Haga clic en **Agregar...**15. A continuación, escriba la ruta en donde se encuentra el archivo **SolicitudesMP.dll** que copió en el **Paso 1**, en la descripción escriba: **SolicitudesMP** y habilite la casilla de verificación **Permitir ejecución de la ruta de extensión**. Haga clic en el botón **Aceptar**.

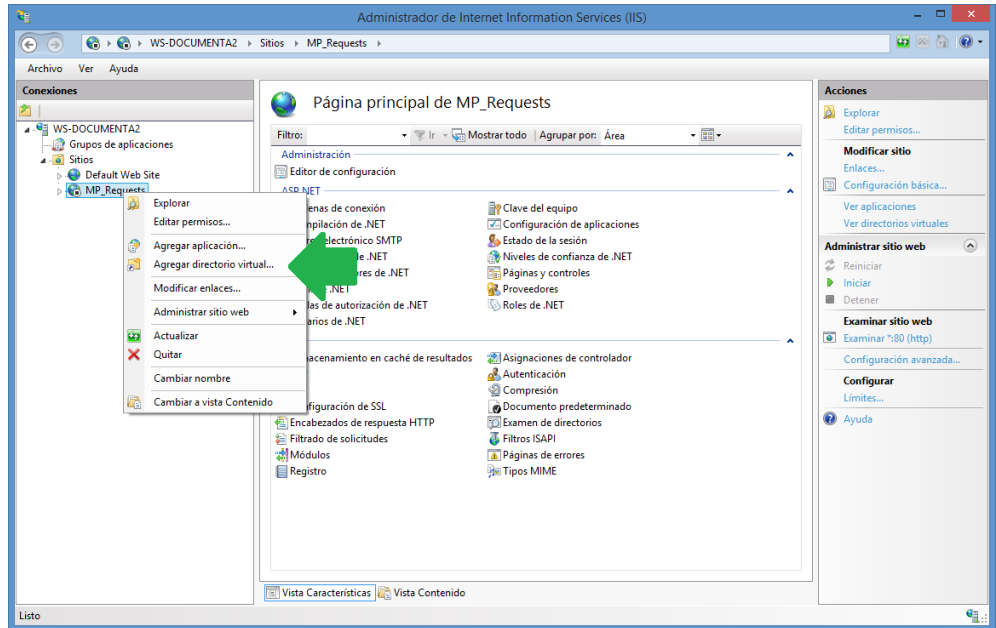
16. Haga clic en **Modificar configuración de restricciones ISAPI y CGI** y palomee las opciones **Permitir módulos CGI no especificados** y **Permitir módulos ISAPI no especificados** y presione **Aceptar**.



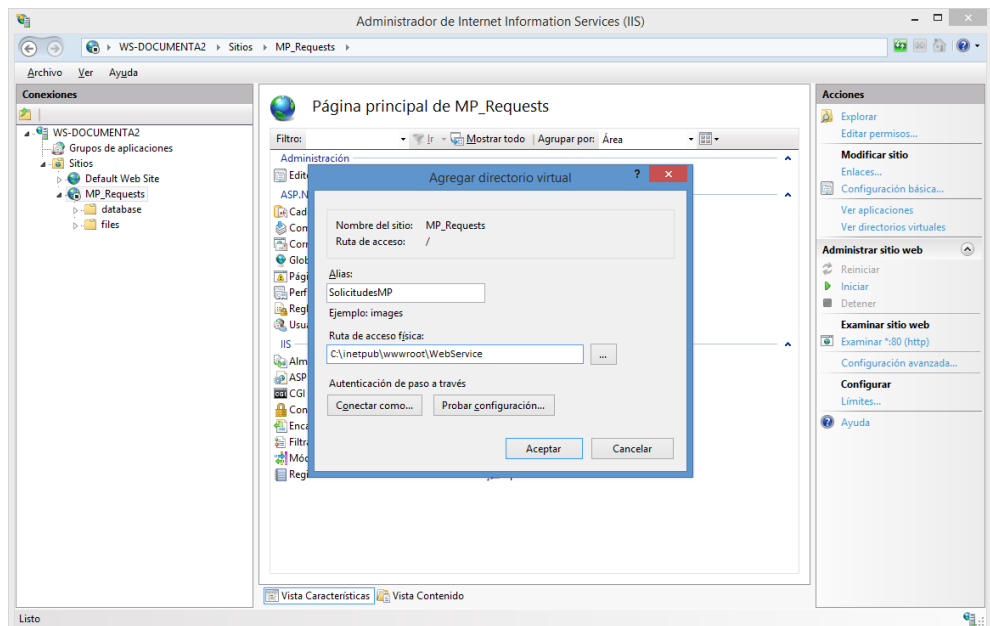
17. Haga clic en **Grupos de aplicaciones**, después en **Establecer valores predeterminados de grupos de aplicaciones...** en la opción **Habilitar aplicaciones de 32 bits** seleccione **True** y a continuación haga clic en el botón **Aceptar**.



18. Haga clic con el botón secundario del mouse sobre el nombre de su sitio web y elija la opción **Agregar directorio virtual...**



19. En Alias escriba: **SolicitudesMP**, en Ruta de acceso física escriba la ruta de ubicación de la carpeta que copió en el **Paso 1**.

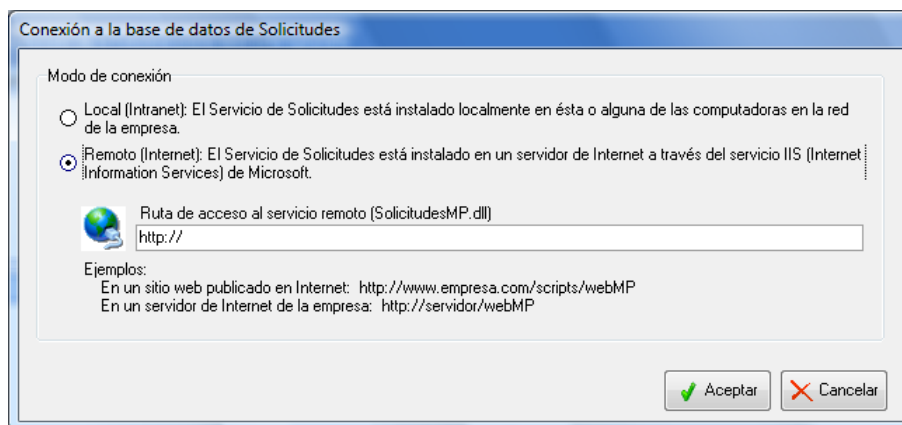


20. Para finalizar, haga clic en **Aceptar** y cierre la ventana **Administrador de Internet Information Services**.
21. Abra su navegador de Internet y verifique el funcionamiento del sitio del servicio de Solicitudes de mantenimiento. Enlace de ejemplo:
<http://www.miempresa.com/SolicitudesMP/SolicitudesMP.dll>

Configuración del Administrador de Solicitudes

Para que el Administrador de Solicitudes sepa la ubicación de donde se encuentra la base de datos donde se guardan las solicitudes (Requests.mdb), es necesario hacer lo siguiente:

1. Desde el menú **Inicio > Programas > MPsoftware > Solicitudes de Mantenimiento** ejecute el **Administrador de Solicitudes**.
2. Al ingresar por primera vez al Administrador de Solicitudes, el programa pedirá especificar la ubicación de la base de datos Requests.mdb. Posteriormente, si se desea, se podrá modificar esta configuración desde la opción **Herramientas -> Configuración de la conexión**.



3. Seleccione la opción **Remota (Internet)**.
4. Indique la ruta del servidor donde instaló el servicio para reportar solicitudes de mantenimiento (SolicitudesMP.dll).

7 Después de instalados los programas

Al terminar de instalar los programas, usted podrá accesarlos desde el grupo que se genera **Inicio > Programas > MPsoftware**.

Para cada programa se incluye una base de datos llamada EJEMPLOS con la cual usted podrá empezar a practicar con el programa.

Curso práctico a través de videos

Le recomendamos ampliamente estudiar el curso en videos que se incluyen con cada programa.

Estos cursos están estructurados en forma de lecciones, con explicaciones y videos que muestran con todo lujo de detalle los pasos a seguir para la implementación de los programas.

Creación de bases de datos y usuarios

Los programas permiten trabajar con diferentes bases de datos. Usted puede crear diferentes bases de datos con la finalidad de organizar su información. Cada base de datos es totalmente independiente una de la otra.

Por cada base de datos se pueden registrar los nombres de los usuarios que tendrán acceso a cada una de las bases. Se pueden registrar también los permisos de acceso que cada usuario tendrá en el programa.

Toda esta información viene detallada en el curso en videos.

Apéndice A. Instalación del candado SENTINEL HASP HL

Dependiendo de la versión de los programas MPsoftware adquiridos, se incluye alguno de los dos candados SENTINEL HASP HL:

- Candado **SENTINEL HASP HL Pro** versión monousuario (**conector USB morado**)
- Candado **SENTINEL HASP HL Net** versión red (**conector USB rojo**)

A continuación, encontrará el método de instalación para cada uno de ellos.

Candado SENTINEL HASP HL PRO (monousuario)

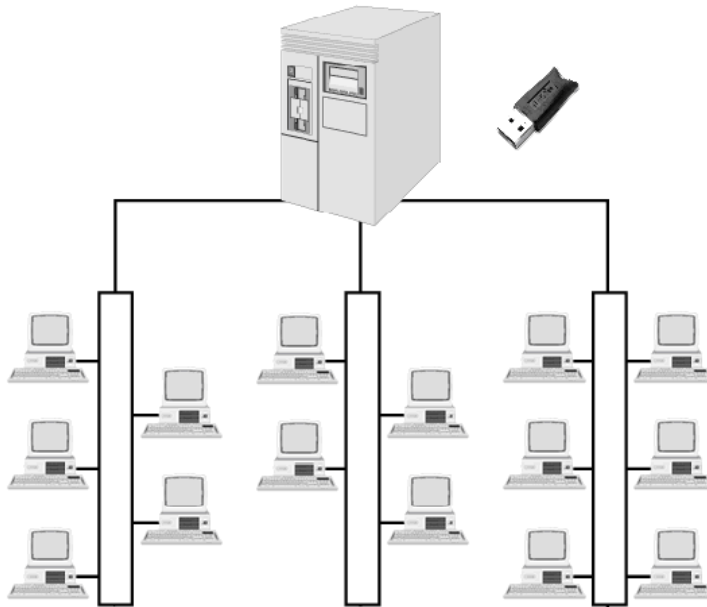
Para operar los programas (versión monousuario) en una computadora local, sólo deberá colocar el candado SENTINEL HASP HL Pro en cualquiera de los puertos USB disponibles. El Administrador de Licencias SENTINEL HASP se instala automáticamente junto con la instalación del MP.

Candado SENTINEL HASP HL Net (red)

Realice el siguiente procedimiento para instalar el candado SENTINEL HASP HL Net:

1. En la computadora donde va a quedar instalado el candado SENTINEL HASP HL Net ejecute el Explorador de Windows. Ubique la computadora y la carpeta donde se instalaron los programas de MPsoftware e ingrese a la subcarpeta **C:\MPsoftSv\HASP\MPv9** o **C:\MPsoftSv\Updates**.
2. Ejecute el archivo HASPUserSetup.exe y siga las instrucciones en pantalla (Este paso instala el SENTINEL HASP Admin Control Center y los controladores del candado).
3. Conecte el candado SENTINEL HASP HL Net en el puerto USB. La computadora detectará el nuevo dispositivo y terminará de instalar todos los controladores.

NOTA! El Administrador de Licencias SENTINEL HASP utiliza el puerto 1947 para comunicarse con conectores locales y/o remotos. Si utiliza un cortafuegos, asegúrese de no tener bloqueado este puerto.



El candado SENTINEL HASP HL Net puede colocarse en cualquier computadora de la red que tenga instalado el sistema operativo Windows. Esta computadora no necesariamente tiene que ser el servidor de la red ni tampoco tiene que ser la misma computadora donde el administrador de la red haya instalado los programas de MPsoftware.

Apéndice B. Instalación del Servicio de Solicitudes en un servidor de proveedor externo (Internet)

Si el sitio web de su empresa se encuentra alojado en el servidor web de un proveedor externo entonces deberá solicitar al proveedor que realice el siguiente procedimiento:

1. Pegar la carpeta **WebService** en el directorio raíz de su sitio web. Esta carpeta se encuentra en la ruta C:\CD_MP9\Req\WebService, (Donde C:\ es la unidad en donde se descomprimió el paquete de instalación del **MP versión 9**.)
2. Modificar permisos de características de **Asignaciones de controlador** para **Lectura, Script y Ejecución**.
3. Agregar restricción de **ISAPI** o **CGI** para el archivo **SolicitudesMP.dll** (ubicado dentro de la carpeta **Req\WebService**).
4. Registrar la carpeta **Req\WebService** como directorio virtual.

NOTA! Tome en cuenta que el servicio de Solicitudes de Mantenimiento se encuentra diseñado para funcionar con un sitio web montado en un servidor con Sistema Operativo Windows y servicios IIS.