Manual de instalación



MP es marca registrada de Técnica Aplicada Internacional, S.A. de C.V.

Derechos Reservados ©

TECNICA APLICADA INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

Av. Reforma No. 7 Desp. 504 Col. Ciudad Brisa C.P. 53280 - Naucalpan, Edo. de México MEXICO

Tels/Fax: (52-55) 5364-5694 / 5364-5693 / 5364-5661 / 5364-5657

Sitio Web: http://www.mpsoftware.com.mx

Impreso en México 15 de mayo de 2018

Contenido

1. ACERCA DE ESTE MANUAL	1
2. INSTALACIÓN DEL MP VERSIÓN 9	2
INSTALACIÓN MONOUSUARIO INSTALACIÓN EN RED Instalación en un servidor Instalación en una estación de trabajo	4 4
MODIFICAR, REPARAR O ELIMINAR LA INSTALACION DE LOS PROGRAMAS	9
3. ACTIVACIÓN DE LICENCIA DE USO	. 12
4. SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DEL MP	. 14
INSTALACIÓN	
Instalación del servicio	
5. SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO VÍA INTRANET/INTERNET	. 19
INSTALACIÓN LOCAL (INTRANET)	. 21 . 22 . 22
6. DESPUÉS DE INSTALADOS LOS PROGRAMAS	.33
Curso práctico a través de videos Creación de bases de datos y usuarios	. 33 . 33
APÉNDICE A. INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE SOLICITUDES EN UN SEVIDOR DE PROVEEDOR EXTERNO.	.34

1 Acerca de este manual

Este manual abarca la instalación de los siguientes programas:

- MP ver. 9 Básico
- MP ver. 9 Profesional
- MP ver. 9 Empresarial

Sea cual fuere la versión de **MP** que haya adquirido, el proceso de instalación para las diferentes versiones es el mismo.

Durante la instalación, habrá un momento donde se presente una pantalla mostrando todos los programas y módulos que se pueden instalar. Según la versión de **MP** que haya adquirido, serán los programas y módulos que estén disponibles para la instalación.

Los programas y/o módulos son los siguientes:

- MP
- Inventario de Repuestos
- Control de Herramientas
- Administrador de Bases y Usuarios
- Solicitudes de Mantenimiento
 Aviso de Solicitudes
 Administrador de Solicitudes
- Cursos en videos
- Servicio de actualizaciones

2 Instalación del MP versión 9

Los archivos de los programas se entregan en formato comprimido y se descomprimen durante el proceso de instalación. Por lo tanto, para ejecutar los programas en la computadora, primero hay que correr el programa de instalación.

Este capítulo cubre los siguientes procedimientos:

- Instalación monousuario: Se utiliza cuando se ha adquirido el programa versión monousuario y se va a instalar en una PC individual donde no se compartirán ni los programas ni las bases de datos con otros usuarios.
- Instalación en un servidor: Se utiliza cuando se ha adquirido el programa para trabajar en red y se va a instalar en un servidor donde se compartirán los programas y las bases de datos con otros usuarios.
- Instalación en una estación de trabajo: Se utiliza cuando se ha adquirido el programa para trabajar en red y se ha hecho previamente la instalación en un servidor. Esta instalación configura cada estación de trabajo para poder ejecutar cada uno de los programas y poder compartir las bases de datos ubicados en el servidor con otros usuarios.

INSTALACIÓN MONOUSUARIO

Requerimientos mínimos de hardware		
Sistema operativo de 32/64 bits	Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10	
	Windows Server 2000/2003/2008/2012	
Procesador	Pentium III 800 MHz o superior	
Memoria RAM	Windows 2000/XP: 256 MB (512 MB recomendado)	
	Windows Vista/7/8/8.1/10: 1 GB (2 GB recomendado)	
Espacio en disco	600 MB (instalando los cursos en video)	
	195 MB (sin instalar los cursos en video)	
Monitor	Resolución de 1024x768 pixeles, color de alta densidad	

NOTA! Antes de iniciar el proceso de instalación, asegúrese de iniciar sesión con una cuenta de usuario con privilegios de Administrador.

Siga estos pasos para instalar el MP:

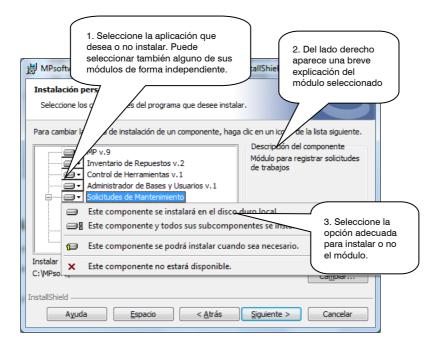
1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa MP versión 9.

NOTA! El enlace de descarga de su programa MP versión 9 le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html



2. Oprima el botón Instalar MP y siga las instrucciones en pantalla.

NOTA! Durante la instalación aparece una pantalla en donde podrá elegir entre hacer una instalación Completa de todos los programas, o de hacer una instalación Personalizada. Si elige hacer una instalación Personalizada, aparecerá luego otra pantalla en donde podrá elegir los programas y/o módulos que desea instalar y los que no.



INSTALACIÓN EN RED

Los pasos a seguir para la instalación en red son dos:

Primero. Se deberá hacer la instalación del **MP** en una carpeta compartida en un servidor (ver **Instalación en un servidor** más adelante en este capítulo).

Segundo. Se deberá hacer la instalación de los programas en las estaciones de trabajo (ver **Instalación en una estación de trabajo** más adelante en este capítulo).

Instalación en un servidor

Requerimientos mínimos de hardware en el SERVIDOR		
Sistema operativo de 32/64 bits	Windows Server 2000/2003/2008/2012	
Procesador	Pentium III 500 MHz o superior	
Memoria RAM	512 MB (2 GB recomendado)	
Espacio en disco	240 MB	

Para instalar los programas en un servidor, se necesitan tener privilegios de acceso completos a la red. La instalación en red debe llevarse a cabo por el administrador de la red. Los programas no necesariamente tienen que ser instalados en el servidor de la red, pueden instalarse en cualquier PC a donde tengan acceso todos los usuarios que vayan a utilizar los programas.

La computadora donde se instalen los programas deberá estar siempre encendida para que las estaciones de trabajo conectadas a la red puedan siempre tener acceso a los programas y a las bases de datos compartidas.

Siga estos pasos para instalar el MP:

1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa MP versión 9.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp descargas.html



 Oprima el botón Instalar MP, seleccione la opción Servidor y siga las instrucciones en pantalla.

NOTA! Durante la instalación aparece una pantalla en donde podrá elegir entre hacer una instalación **Completa** de todos los programas, o de hacer una instalación **Personalizada**. Si elige hacer una instalación **Personalizada**, aparecerá luego otra pantalla en donde podrá elegir los programas y/o módulos que desea instalar y los que no.



La instalación en el servidor no crea en la computadora ningún grupo ni accesos directos a los programas. Para poder operar los programas, es necesario hacer una instalación en cada computadora o estación de trabajo que vaya a operar los programas siguiendo el siguiente procedimiento.

Instalación en una estación de trabajo

Requerimientos mínimos de hardware en la estación de trabajo		
Sistema operativo de 32/64 bits	Windows 2000/XP/Vista/ 7/8/8.1/10	
	Windows Server 2000/2003/2008/2012	
Procesador	Pentium III 800 MHz o superior	
Memoria RAM	Windows 2000/XP: 256 MB (512 MB recomendado)	
	Windows Vista/7/ 8/8.1/10: 1 GB (2 GB recomendado)	
Espacio en disco	470 MB (instalando los cursos en video)	
	100 MB (sin instalar los cursos en video)	
Monitor	Resolución de 1024x768 pixeles, color de alta densidad	

La instalación en una estación de trabajo se ejecuta sólo cuando previamente se ha hecho la instalación de los programas en un servidor.

La instalación en estaciones de trabajo debe llevarse a cabo individualmente en cada PC que vaya a utilizar los programas desde la red. Incluso si el mismo servidor va a correr los programas, también se deberá hacer la instalación en forma local.

La carpeta donde se hayan instalado los programas de MPsoftware en la red (ej. \\SERVER\MPsoftSv o F:\MPsoftSv) deberá estar completamente accesible para las estaciones de trabajo, es decir, se requiere que la carpeta del programa quede compartida en todos sus niveles con acceso total (Full Control) para todos los usuarios que vayan a acceder el programa.

NOTA! Antes de iniciar el proceso de instalación, asegúrese de iniciar sesión con una cuenta de usuario con privilegios de Administrador.

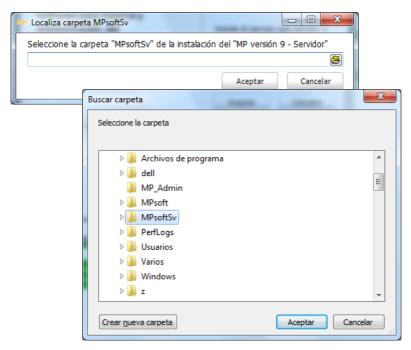
Siga estos pasos para instalar el MP:

1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa MP versión 9.

NOTA! El enlace de descarga de su programa MP versión 9 le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html

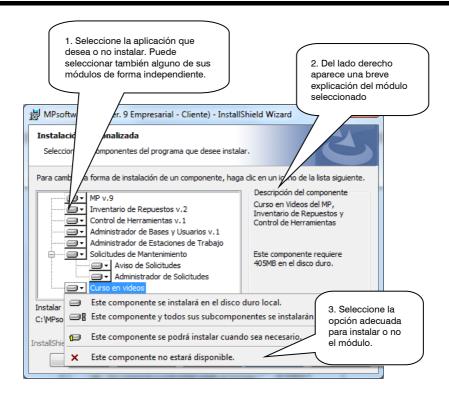


2. Oprima el botón Instalar MP y seleccione la opción Cliente. Localice y seleccione la carpeta en el servidor donde previamente se instaló el MP (ej. \\SERVER\MPsoftSv) y oprima Aceptar.



4. Siga las instrucciones en pantalla.

NOTA! Durante la instalación aparece una pantalla en donde podrá elegir entre hacer una instalación **Completa** de todos los programas, o de hacer una instalación **Personalizada**. Si elige hacer una instalación **Personalizada**, aparecerá luego otra pantalla en donde podrá elegir los programas y/o módulos que desea instalar y los que no.

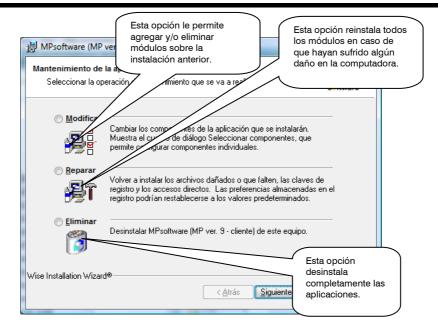


TIP! Una manera rápida de hacer la instalación en una estación de trabajo es ejecutando el programa SETUPCL9.EXE directamente desde la carpeta en el servidor donde previamente se instaló el MP (ej. \\SERVER\MPsoftSv)

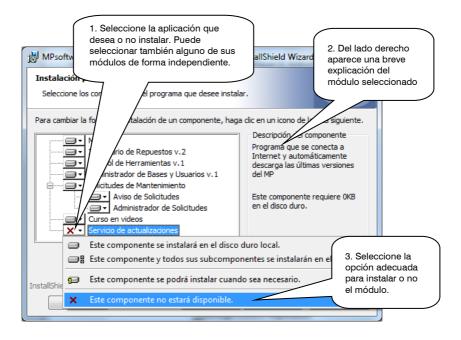
MODIFICAR, REPARAR O ELIMINAR LA INSTALACION DE LOS PROGRAMAS

Para desinstalar todos los programas, reparar la instalación o bien, agregar o eliminar algún módulo, siga los siguientes pasos:

- Desde el menú Inicio > Configuración > Panel de Control, seleccione la opción Programas 1. y características.
- 2. Seleccione la aplicación MPSOFTWARE y oprima el botón Desinstalar o Cambiar.
- 3. Seleccione en la pantalla la opción deseada y siga las instrucciones en pantalla.



NOTA! Si elige la opción **Modificar**, aparecerá luego otra pantalla en donde podrá elegir los programas y/o módulos que desea agregar y/o quitar.



NOTA! Una vez instalados los programas de MPsoftware, si ejecuta el archivo SETUP.EXE de paquete de instalación o bien, SETUPCL9.EXE desde el servidor en la red, la instalación reconocerá que ya existe una instalación previa y se ejecutará este mismo procedimiento para modificar, reparar o eliminar la instalación de los programas.

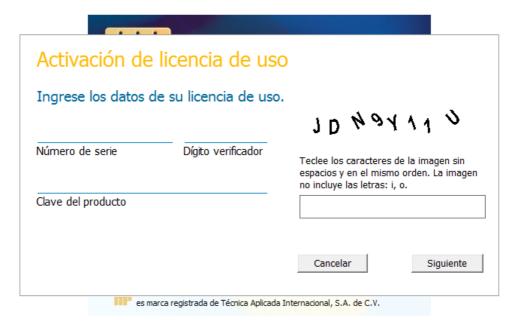
3 Activación de licencia de uso

Para utilizar los programas del MP versión 9 instalados en su(s) equipo(s) es necesario validar y activar su licencia de uso. Siga estos pasos para hacerlo:

1. Asegúrese que el equipo tiene acceso a Internet y al sitio www.mpsoftware.mx.

NOTA! El equipo deberá tener acceso al sitio <u>www.mpsoftware.mx</u> al momento de hacer la activación de la licencia y posteriormente, al menos una vez cada 30 días para que se lleve a cabo la sincronización de su licencia con la nube de MPsoftware.

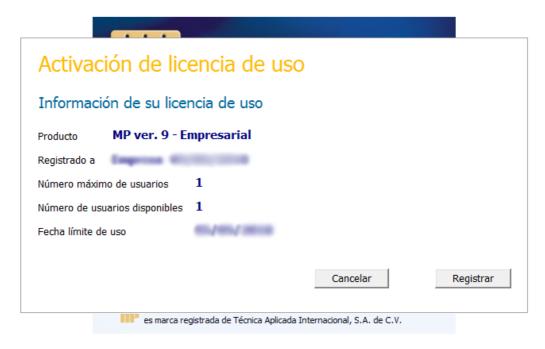
2. Ejecute cualquiera de los programas del MP instalados en su equipo.



 En la ventana de Activación de licencia de uso ingrese los datos de activación (Número de serie, Dígito verificador y Clave del producto), así como el "CAPTCHA" y haga clic en Siguiente.

NOTA! Los datos de activación se incluyen en el detalle de compra que le fue enviado previamente a su correo electrónico. Si no ha recibido el correo por favor solicítelo a ventas@mpsoftware.com.mx.

4. La siguiente ventana mostrará la Información de la licencia de uso y podrá ver, por ejemplo, el número de usuarios que tiene permitido registrar. Haga clic en Registrar para terminar con la activación de su licencia.



NOTA! Active su licencia sólo una vez por cada usuario que vaya a utilizar los programas del MP. Si requiere más usuarios o ayuda de soporte técnico póngase en contacto con nosotros escribiendo a ventas@mpsoftware.com.mx.

4 Servicio de actualización del MP

El servicio de actualización del **MP** es un programa independiente que se conecta a Internet y descarga automáticamente las últimas versiones de los programas.

Al estar la computadora encendida y estar activo este servicio, se descargan de forma transparente, desde Internet, todas las actualizaciones disponibles en una carpeta específica. Después, todas las computadoras o estaciones de trabajo que tengan instalada alguna aplicación del **MP** buscarán, en esta misma carpeta, las actualizaciones descargadas y las instalarán. Todo esto sin la necesidad de estar conectadas todas y cada una de ellas a Internet.

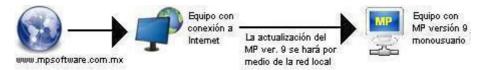
Este proceso agiliza notablemente la actualización de los programas ya que la descarga desde Internet se hace una sola vez para todos los equipos.

Existen varios esquemas de cómo se puede instalar este servicio:

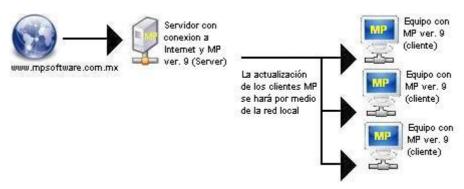
A. Equipo con MP monousuario instalado y con conexión a Internet. El servicio de actualización del MP se instala directamente en la misma computadora donde se instala el MP (ver Instalación monousuario). El MP toma las actualizaciones descargadas directamente desde esta misma computadora.



B. Equipo con MP monousuario instalado pero sin conexión a Internet. El servicio de actualización del MP se instala en cualquier otra computadora o servidor que tenga conexión a Internet y que esté conectado a la misma red local. El MP toma las actualizaciones descargadas desde la otra computadora o servidor conectado a la red local.



C. Servidor con MP red instalado y con conexión a Internet. El servicio de actualización del MP se instala directamente en el mismo servidor donde se instala el MP en red (ver Instalación en un servidor). Los MPs instalados en las estaciones de trabajo toman las actualizaciones descargadas directamente desde el servidor.



D. Servidor con MP red instalado, pero sin conexión a Internet. El servicio de actualización del MP se instala en cualquier otra computadora o servidor que tenga conexión a Internet y que esté conectado a la misma red local. Los MPs instalados en las estaciones de trabajo toman las actualizaciones descargadas desde la otra computadora o servidor conectado a la red local.



INSTALACIÓN

El servicio de actualización del MP queda automáticamente instalado cuando se instalan por primera vez los programas del MP. Esto sucede cuando se instala la versión monousuario o cuando se instala la versión de red en un servidor (ver esquemas A y C).

NOTA! La computadora donde se instale el servicio puede ser la misma computadora donde se tenga instalado el MP versión monousuario, el servidor o cualquier otra computadora conectada a la red.

Los pasos a seguir para la instalación, en todos los casos, son prácticamente los mismos:

Primero. Se deberá hacer la instalación del servicio en una computadora con conexión a Internet. (ver **Instalación del servicio** más adelante en este capítulo).

Segundo. Configurar el Centro de Soporte en cada una de las estaciones de trabajo donde se tenga instalada alguna aplicación del MP (ver Configuración del Centro de Soporte más adelante en este capítulo) (pág. 18).

Instalación del servicio

NOTA! El servicio de actualización del **MP** queda automáticamente instalado cuando se instalan por primera vez los programas del **MP**. Si usted quisiera instalar el servicio de actualización del **MP** en alguna otra computadora, es recomendable desinstalar primero el servicio de actualización del **MP** de la computadora o servidor donde se instaló previamente el **MP**. Consulte la sección **Modificar, Reparar o Eliminar la Instalación** en el capítulo 2 de este manual (pág. 9).

Para instalar el servicio de actualización del **MP** siga los siguientes pasos:

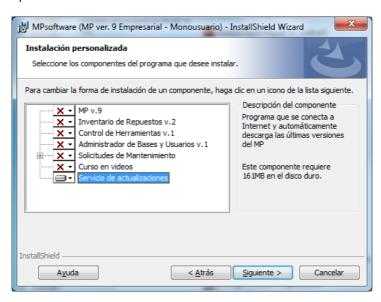
1. Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa MP versión 9.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp descargas.html

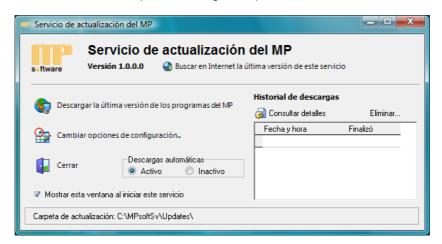


2. Oprima el botón **Instalar**, seleccione la opción **Servidor** y siga las instrucciones en pantalla.

- 3. En la pantalla en donde puede elegir entre hacer una instalación Completa de todos los programas, o de hacer una instalación Personalizada, elija la opción Personalizada.
- Cuando aparezca la siguiente pantalla, desmarque todas las opciones y elija únicamente la 4. opción Servicio de actualizaciones. Continúe con la instalación.



5. Una vez instalado el servicio de actualización del MP, se agregará un icono en la barra de tareas de Windows. Abra el servicio dando doble clic sobre el icono del Servicio de actualización del MP. Aparecerá la siguiente pantalla.



6. Tome nota de la ubicación de la carpeta de actualización que aparece en la parte inferior de la ventana. En esta carpeta es donde se harán las descargas de las actualizaciones

desde Internet (ej. C:\MPsoftSv\Updates). Esta carpeta deberá ubicarla posteriormente desde cada una de las estaciones de trabajo al configurar el **Centro de Soporte**. Si desea seleccionar otra carpeta, puede hacerlo en **Opciones de configuración**.

NOTA! La carpeta donde se vayan a descargar las actualizaciones desde Internet deberá estar compartida para todos los usuarios del **MP**.

La simple instalación del servicio de actualización del **MP** no implica que de forma automática se vayan a estar actualizando las aplicaciones en los clientes o estaciones de trabajo. Es necesario configurar el Centro de Soporte, como se describe a continuación, para que las estaciones de trabajo tomen las últimas descargas y las instalen localmente en todos y cada uno de los clientes.

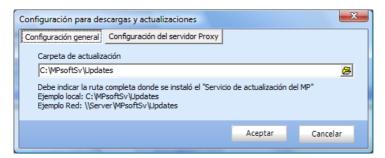
Configuración del Centro de Soporte

El Centro de Soporte es quien se encarga de actualizar, desde la carpeta de descargas, las aplicaciones instaladas en cada uno de los clientes o estaciones de trabajo. Esto aplica también para las versiones monousuario del **MP**.

Para que el Centro de Soporte sepa la ubicación de donde se encuentran las descargas hechas desde Internet, es necesario hacer lo siguiente:

NOTA! El siguiente proceso deberá hacerse en todas y cada una de las estaciones de trabajo donde se tenga instalada alguna aplicación del **MP**.

- Desde el menú Inicio > Programas > MPsoftware ejecute el Centro de Soporte.
- Vaya al módulo de Actualizaciones y seleccione la opción Configuración.



 Busque y seleccione la misma carpeta en donde se descargarán las actualizaciones desde Internet a través del servicio de actualización del MP (ver Instalación del servicio más atrás en este capítulo) (pág. 16).

5 Solicitudes de mantenimiento vía Intranet/Internet (sólo versión Empresarial)

El módulo Solicitudes de Mantenimiento permite a los usuarios reportar anomalías desde cualquier ubicación vía Intranet o Internet utilizando un navegador de Internet (ej. Internet Explorer) para que luego todas estas solicitudes puedan ser administradas por personal de mantenimiento utilizando el módulo Administrador de Solicitudes.

La base de datos donde se guardan las solicitudes reportadas por los usuarios (Requests.mdb) es totalmente independiente a las bases de datos que maneja el **MP** (*.m91), lo que significa que este módulo se puede instalar, ya sea en la misma computadora donde se instaló el **MP** (red o monousuario) o bien, en cualquier otra computadora dentro de la misma red o incluso en un servidor de Internet

Existen 2 formas de instalar este servicio:

- De forma local en la red de la empresa (Intranet). El servicio se instala localmente en cualquier computadora de la red (ya sea una estación de trabajo, servidor, o cualquier otra computadora que se encuentre en la misma red). La Intranet es una red de computadoras dentro de una red de área local (LAN) privada, empresarial o educativa que proporciona herramientas de Internet.
- Instalación del servicio de solicitudes en el sitio web de la empresa (Internet). Es posible
 instalar este servicio si su empresa cuenta con un sitio web en Internet (ej.
 www.miempresa.com) montado en un servidor IIS (Internet Information Services) de
 Windows, ya sea que su sitio web se aloje en un servidor web propio o en el servidor web
 del proveedor externo.

Una vez reportada una solicitud de mantenimiento, esta solicitud debe ser administrada por otro módulo del **MP** llamado Administrador de Solicitudes. En este módulo, el administrador da seguimiento a todas las solicitudes reportadas por los usuarios e incluso puede reenviarlas al programa **MP** para que ahí se les genere una orden de trabajo.

INSTALACIÓN LOCAL (INTRANET)

Para instalar el servicio para reportar solicitudes de mantenimiento en la red local de la empresa, siga los siguientes pasos:

NOTA! La computadora donde se instale el servicio puede ser la misma computadora donde se tenga instalado el **MP** versión monousuario, el servidor o cualquier otra computadora conectada a la red.

1. Descarque y ejecute el paquete de instalación del programa MP versión 9.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html



2. Oprima el botón Instalar Servicio de Solicitudes y siga las instrucciones en pantalla.

3. Una vez instalado el Servicio de Solicitudes aparecerá la siguiente pantalla.



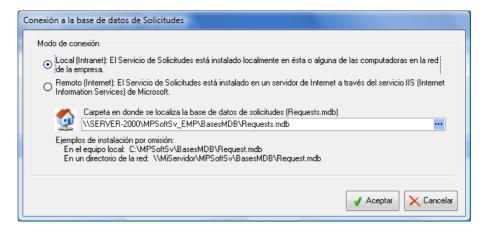
- 4. Cerciórese que el status del servicio sea **Iniciado.** De no ser así, oprima el botón **Instalar**.
- 5. Tome nota de la liga que aparece en la ventana (ej. http://ws-pablo:8081). Esta liga deberá escribirla después en su navegador de Internet para tener acceso el servicio.

Para aprender más acerca de cómo utilizar este servicio, consulte Solicitudes vía Internet/Intranet del curso en videos.

Configuración del Administrador de Solicitudes

Para que el Administrador de Solicitudes sepa la ubicación de donde se encuentra la base de datos donde se guardan las solicitudes (Requests.mdb), es necesario hacer lo siguiente:

- 1. Desde el menú Inicio > Programas > MPsoftware > Solicitudes de Mantenimiento ejecute el Administrador de Solicitudes.
- 2. Al ingresar por primera vez al Administrador de Solicitudes, el programa pedirá especificar la ubicación de la base de datos Requests.mdb. Posteriormente, si se desea, se podrá modificar esta configuración desde la opción Herramientas -> Configuración de la conexión.



Seleccione la opción Local (Intranet).

3.

 Busque el archivo Requests.mdb en la subcarpeta BasesMDB en la computadora donde instaló el servicio para reportar solicitudes de mantenimiento.

INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE SOLICITUDES EN EL SITIO WEB DE LA EMPRESA (INTERNET)

Es posible instalar este servicio si su empresa cuenta con un sitio web en Internet (ej. www.miempresa.com) montado en un servidor IIS (Internet Information Services) de Windows, ya sea que su sitio web se aloje en un servidor web propio o en el servidor web del proveedor externo.

Si su sitio web está alojado en el servidor de un proveedor externo, por favor diríjase al **Apéndice A.- Instalación del servicio de solicitudes para sitio web alojado en servidor del proveedor externo**. (pág. 34).

NOTA! Debido a que es necesario tener conocimientos previos en la administración sitios web y configuración del servidor IIS, recomendamos ampliamente que este procedimiento sea realizado por personal capacitado para dicha tarea.

Instalación del Servicio de Solicitudes de mantenimiento en el servidor IIS de mi empresa

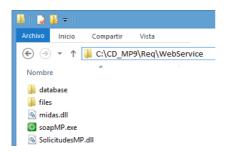
Para realizar la activación del Servicio de Solicitudes en el servidor IIS de su empresa, previamente deberá asegurarse de contar con privilegios de administrador sobre el servidor IIS.

Procedimiento para instalar el servicio:

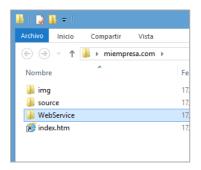
Descargue y ejecute el paquete de instalación del programa MP versión 9.

NOTA! El enlace de descarga de su programa **MP versión 9** le fue enviado previamente por correo electrónico, si no cuenta con este correo a la mano, puede descargar el paquete de instalación desde nuestra página de descargas seleccionando la edición del programa que corresponda con su compra. http://support.mpsoftware.com.mx/mp_descargas.html

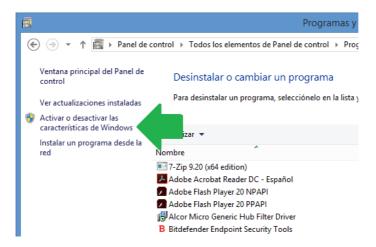
2. Ubique la carpeta C:\CD MP9\Req\WebService (donde C:\ es la letra de la unidad en donde se descomprimió el paquete de instalación del MP versión 9).



3. Copie la carpeta C:\CD MP9\Req\WebService al servidor IIS donde está alojado el sitio web. (ej. C:\inetpub\wwwroot)



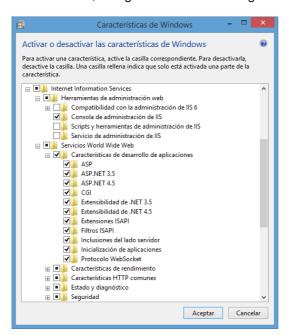
Haga clic en menú Inicio > Panel de control > Programas y características > Activar o 4. desactivar características de Windows.



 Habilite las Casillas de verificación Herramientas de administración web y Servicios World Wide Web.



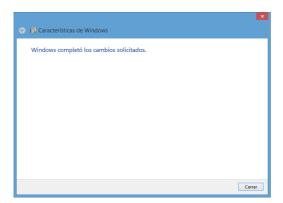
6. A continuación, configure de acuerdo a la siguiente imagen y haga clic en Aceptar.



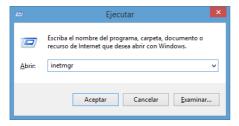
7. Espere a que se realicen los cambios solicitados.



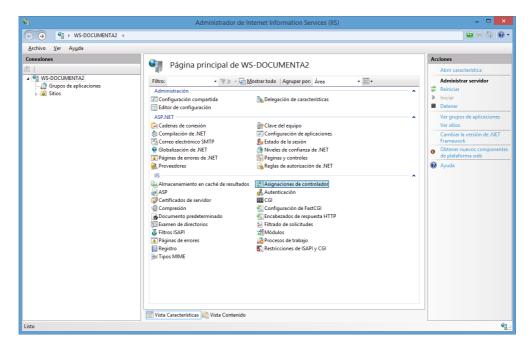
8. Haga clic en Cerrar.



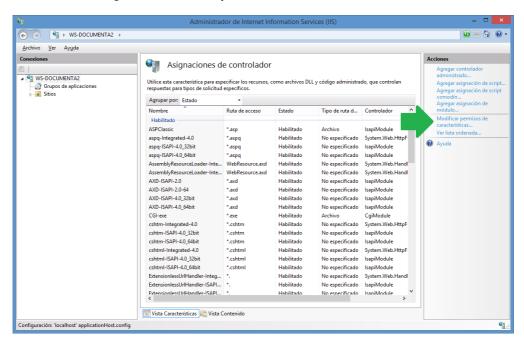
Presione las teclas **Windows** + **R**, escriba el comando: **inetmgr** y presione la tecla **Enter**. 9.



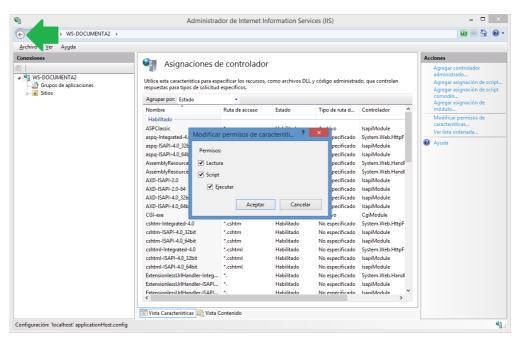
Haga doble clic en Asignaciones de controlador. 10.



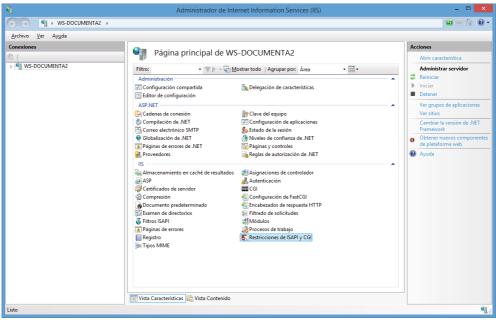
11. A continuación, haga clic en Modificar permisos de características...



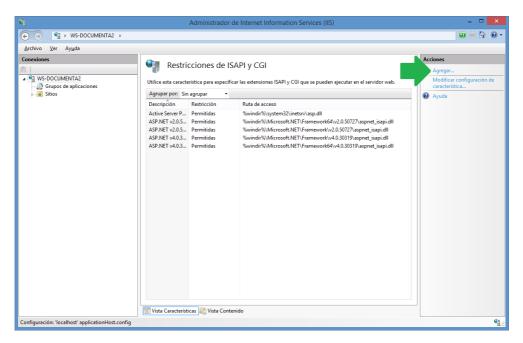
12. Habilite las casillas de verificación Lectura, Script y Ejecutar; a continuación, haga clic en Aceptar y en el botón Regresar.



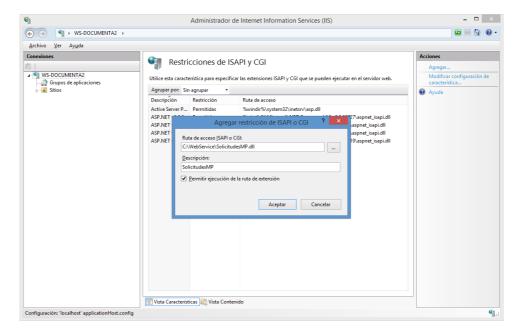
13. Haga doble clic en Restricciones de ISAPI y CGI.



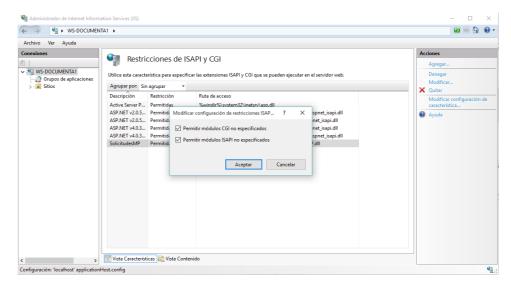
14. Haga clic en Agregar...



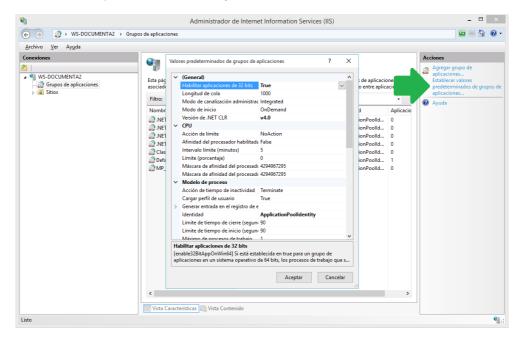
15. A continuación, escriba la ruta en donde se encuentra el archivo **SolicitudesMP.dll** que copió en el **Paso 1**, en la descripción escriba: **SolicitudesMP** y habilite la casilla de verificación **Permitir ejecución de la ruta de extensión**. Haga clic en el botón **Aceptar**.



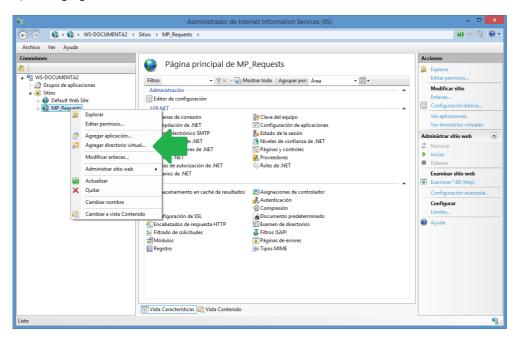
Haga clic en Modificar configuración de restricciones ISAPI y GCI y palomee las opciones 16. Permitir módulos CGI no especificados y Permitir módulos ISAPI no especificados y presione Aceptar.



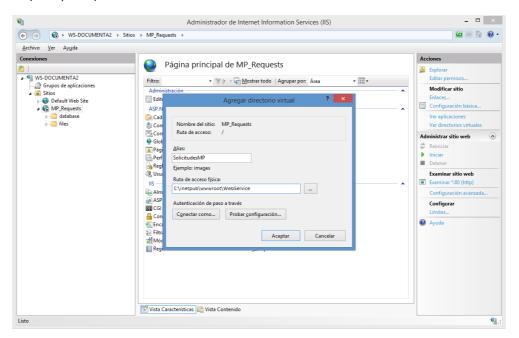
17. Haga clic en Grupos de aplicaciones, después en Establecer valores predeterminados de grupos de aplicaciones... en la opción Habilitar aplicaciones de 32 bits seleccione True y a continuación haga clic en el botón Aceptar.



18. Haga clic con el botón secundario del mouse sobre el nombre de su sitio web y elija la opción Agregar directorio virtual...



En Alias escriba: SolicitudesMP, en Ruta de acceso física escriba la ruta de ubicación de la 19. carpeta que copió en el Paso 1.

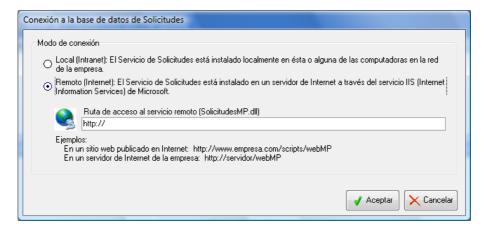


- 20. Para finalizar, haga clic en Aceptar y cierre la ventana Administrador de Internet Information Services (IIS).
- 21. Abra su navegador de Internet y verifique el funcionamiento del sitio del servicio de Solicitudes de mantenimiento. Enlace de ejemplo: http://www.miempresa.com/SolicitudesMP/SolicitudesMP.dll

Configuración del Administrador de Solicitudes

Para que el Administrador de Solicitudes sepa la ubicación de donde se encuentra la base de datos donde se guardan las solicitudes (Requests.mdb), es necesario hacer lo siguiente:

- 1. Desde el menú Inicio > Programas > MPsoftware > Solicitudes de Mantenimiento ejecute el Administrador de Solicitudes.
- 2. Al ingresar por primera vez al Administrador de Solicitudes, el programa pedirá especificar la ubicación de la base de datos Requests.mdb. Posteriormente, si se desea, se podrá modificar esta configuración desde la opción Herramientas -> Configuración de la conexión.



- 3. Seleccione la opción Remoto (Internet).
- 4. Indique la ruta del servidor donde instaló el servicio para reportar solicitudes de mantenimiento (SolicitudesMP.dll).

6 Después de instalados los programas

Al terminar de instalar los programas, usted podrá acceder a ellos desde el grupo que se genera **Inicio > Programas > MPsoftware**.

Para cada programa se incluye una base de datos llamada EJEMPLOS con la cual usted podrá empezar a practicar con el programa.

Curso práctico a través de videos

Le recomendamos ampliamente estudiar el curso en videos que se incluyen con cada programa.

Estos cursos están estructurados en forma de lecciones, con explicaciones y videos que muestran con todo lujo de detalle los pasos a seguir para la implementación de los programas.

Creación de bases de datos y usuarios

Los programas permiten trabajar con diferentes bases de datos. Usted puede crear diferentes bases de datos con la finalidad de organizar su información. Cada base de datos es totalmente independiente una de la otra.

Por cada base de datos se pueden registrar los nombres de los usuarios que tendrán acceso a cada una de las bases. Se pueden registrar también los permisos de acceso que cada usuario tendrá en el programa.

Toda esta información viene detallada en el curso en videos.

Apéndice A. Instalación del Servicio de Solicitudes en un servidor de proveedor externo (Internet)

Si el sitio web de su empresa se encuentra alojado en el servidor web de un proveedor externo entonces deberá solicitar al proveedor que realice el siguiente procedimiento:

- Pegar la carpeta WebService en el directorio raíz de su sitio web. Esta carpeta se encuentra en la ruta C:\CD_MP9\Req\WebService, (Donde C:\ es la unidad en donde se descomprimió el paquete de instalación del MP versión 9.)
- Modificar permisos de características de Asignaciones de controlador para Lectura, Script y Ejecución.
- Agregar restricción de ISAPI o CGI para el archivo SolicitudesMP.dII (ubicado dentro de la carpeta Req\WebService).
- 4. Registrar la carpeta **Reg\WebService** como directorio virtual.

NOTA! Tome en cuenta que el servicio de Solicitudes de Mantenimiento se encuentra diseñado para funcionar con un sitio web montado en un servidor con Sistema Operativo Windows y servicios IIS.